

### 公司的形象 企业的窗口

(行政部 邓莉玲)  
都说前台是公司对外形象的窗口，在前台工作的这段时间也让我对这句话有了新的认识和体会，前台不是花瓶，一言一行都代表着公司，接待公司来访的客人要以礼相迎，接听电话要态度和蔼，处理日常事务要认真仔细，对待同事要虚心真诚……点点滴滴都让我在工作中学习，在学习中进步。

刚加入公司时，我对公司的运作模式和工作流程都很生疏，多亏了领导和同事的耐心教导和帮助，让我在较短的时间内熟悉了前台的工作内容和公司各个部门的职责所在。

初入职场，难免会出现一些小差错需领导指正，但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似的失误发生。

这段工作经历也让我学到了很多，感悟了很多，我会努力提高自己的修养和内涵，发挥自己的潜力，在平凡的工作岗位上，发挥不平凡的力量。

### 用心做事 执着坚持

(人力资源部 付雯静)

去年，我满怀怀着期待走进了齐普生、走进了人力资源部，负责“员工福利”中的五险一金和商业保险工作，这一年时光，美好而难忘。  
我入职后的第一课，是学习齐普生人的做事原则。第一次核算保险数据，我计算出的结果与台账不一致，三次被退回，领导的谆谆教导让我记忆犹新：遇到问题要及时反馈，要严格地要求自己。

为了让我尽快熟悉本职工作，领导为我安排了导师，告诉我除了要学习导师的业务技能，更要学习导师的优秀品质，团队精神、大局观、坚持不懈的学习态度。

固定每天为过生日的员工当天发送祝福贺卡，看似微不足道。然而，那个难忘的上午，我收到了一封邮件：“一打开电脑就收到公司的生日祝福，心中满满的正能量，感谢公司的关怀。”这封简短的邮件，让我振奋不已，我坚定了一个信念：我要每天早上在9点上班之前发出员工的生日祝福邮件，我要第



每个人都经历过刚入职时的彷徨与激情，也都经历过工作中的困难与挑战。正是这些起起伏伏，让我们从青涩走向成熟，从依赖他人变得独当一面。还记得我们身边的后勤文职MM们吗？她们是我们可敬可爱的“后勤兵”，让我们来听听她们的故事。

## 那一年

——记我们可爱的后勤MM们

一时间把暖暖的祝福送到员工的心坎上！人力资源的工作就是坚持、用心做事，让同事们感受到来自企业的关怀。

### 迎难而上 蜕变成长

(技研中心 谭艺林)

人生的乐趣，有很多是从工作中获得的，哪怕是小小的成绩，都能让人振奋不已。

记得刚入职一周就遇到公司承接大量的大SI运营商项目，此类项目特点是局点分布广，工程实施难度大，客户要求非常高。为了随时掌握项目进展，及时发现问题，H3C服务经理要求我司及时反馈项目进展。而当时的我对技术领域知之甚少，如“诺西”、“贝尔”、“东信北邮”等词都是第一次听到。

一切都得从头开始，自己在工作边摸索边学习，同时在领导的悉心指导和同事们的热情帮助下，我总结出的一套适合自己的工作方法：每天给工程师们逐个打电话、发邮件，了解项目情况，而公司的工程师都非常配合，项目进展反馈非常及时。当然，也因为各种问题碰过壁，哭过鼻子，但恰恰是这些经历让我迅速的成长。

一分耕耘，一分收获。经过几年的历练，我对岗位中的各项工作已经驾轻就熟，我热爱我的岗位，因为付出必有回报，这个回报就是满满的充实和快乐。

### 心怀感恩 砥砺前行

(新产品部 兰瑞)

岁月如梭，一眨眼，来到齐普生已有2年7个月。从陌生的环境、陌生的面

孔、生疏的工作，已逐渐成为齐普生大家庭中不可分割的一份子，在这相遇的每个人，每一件事，日后都将成为我人生中美好的回忆。

这份工作首先应该感谢吴总，能够在众多面试的人员中选取我任职此岗位，给予我一个这样的平台和机会。刚入职期间，一切工作都是由文喜给我指引，和领导的交集并不多。虽然如此，但经常可以听到领导跟销售们讲电话，可以判断这是一位很成熟的领导，为此，内心也有点小畏惧，千万不可以犯错，否则就惨了。我虽不是千里马，却有伯乐，我虽不是高徒，却有严师。伴随着工作中的潜移默化，在这个过程中，我也严格要求自己，努力熟悉部门业务，处理好各项工作。

在吴总的领导下，新产品部的业绩蒸蒸日上，自己虽为部门的后勤文职，却也深感荣幸，自己的工作也很有价值。虽然，看起来都是一些琐碎的小事，但简单的事情重复做，还能做好不出错，就不再是一件简单的事，而且是养成一个好习惯的开始哦。

感恩走进齐普生，更庆幸能在这样的团队磨练与成长。

### 绽放青春 彰显价值

(行政部 阳典)

也许在大家心目中，行政工作简单而无趣。各司其责，只要完成看似简单的文职工作……当然，我以前也是这么认为的，当自己成为行政部的一份子时，我才感觉到行政工作的繁琐，并非想象中那么容易。

即使简单的工作，也要努力为员工同事做好后勤，办公资产管理、机票酒店预订、会议组织、保证不出纰漏，服务好大家，也是我的价值所在。

然而，我也终于在齐普生找到了自己的闪闪发亮的瞬间。还记得，在公司举行盛大的十周年庆典晚会时，作为节目组的负责人，从台前到幕后，从节目到编排，从录制到演练，在经历一次又一次的沟通和排练后，确保每一个表演环节无误，带领同事们为大家献上精彩的表演，晚会取得圆满成功，收到来自大家的赞美和表扬，我为自己和小伙伴们感到由衷的幸福，满满的激情、满满的快乐、满满的成就感！

入职已经快三年时间，有过欢喜，有过忧。我想说，工作没有高低，也不要畏惧困难，终有一天，你会砂砾变珍珠！

### 我是讲师 责任在肩

(财务部 张文君)

当我入职的第三年，做精通了第一个岗位上，转成第二个岗位——财务报销，才刚刚摸透工作流程，就被告知要给入职的新同事们做报销流程的入职培训。

心中难免会紧张，从读书开始一直就是个内向的学生，上班以后也是做一个不需要与外界多交流的后勤，突然要当众去做培训，还真是头一遭，于我来说，是一个不小的挑战。

保险起见，在正式培训前先单独做了一次培训演练，请同事友情观摩。虽然是临时演练，也叫我激动得够呛，因为紧张，一路讲得磕磕绊绊，眼见正式培训的日期越来越远，虽然培训的条条框框已经十分熟悉了，可依旧难过心理这一关。

坐在会议室里，眼前有新同事，视频的那端生面孔。深呼吸一口气，将连日烂熟于心的报销条款一条条列出，逐一讲解，并新同事互动交流，认真回答每一个提问。我与新同事一样，新的岗位就是学习的开端，不一样的是工作岗位，一样的都是都在进步路上。

未来的路上，一如既往的做好每一次培训讲解，让新同事们了解公司的报纸制度和流程，自己也随之不断成长！

## 他山之石

### 磨练召唤成功的力量

一个人在高山之巅的鹰巢里，抓到了一只幼鹰，他把幼鹰带回家，养在鸡笼里。这只幼鹰和鸡一起啄食、嬉闹和休息。它以为自己是一只鸡。这只鹰渐渐长大，羽翼丰满，主人想把它训练成猎鹰，可是由于终日与鸡混在一起，它已经变得和鸡完全一样，根本没有飞的愿望了。主人试了各种办法，都毫无效果，最后把它带到山顶上，一把将它扔了出去。这只鹰像块石头似的，直掉下去，慌乱之中它拼命地扑打翅膀，就这样，它终于飞了起来了！

不止是鹰，对人也是一样，只有磨练才能成功，战胜自我，才能战胜一切！

服务热线：4006-123-128  
公司总部  
通讯地址：深圳市南山区科技园南区高新南五道金证科技大楼五楼  
邮编：518057  
电话：0755-86393588  
传真：0755-86393500  
网址：http://www.chipsinfo.com.cn

北京办事处  
通讯地址：北京市海淀区苏州街18号院长远天地B1座2001  
邮编：100080  
电话：010-82873118  
传真：010-82873116

长春办事处  
通讯地址：长春市前进大街488号湖畔假日二期13栋3单元1106室  
邮编：130000  
电话：18943153766  
传真：0431-85953309

苏州办事处  
通讯地址：苏州市工业园区新苑苑11幢405室  
邮编：215000  
电话：15651119086

天津办事处  
通讯地址：天津市红桥区集平里2幢5F1301号  
邮编：300203  
电话：022-24210983  
传真：022-24210983

济南办事处  
通讯地址：山东济南历下数码港公寓4D-3  
邮编：250013  
电话：0531-88958536  
传真：0531-88904601

太原办事处  
通讯地址：山西省太原市新建南路127号贵通润园6号楼1单元802室  
邮编：030012  
电话：0351-7332390  
传真：0351-7332390

郑州办事处  
通讯地址：河南省郑州市金水区天伦路琥珀名城美莱馆5号楼2单元1601室  
邮编：450008  
电话：17737183696  
传真：0371-63506795

杭州办事处  
通讯地址：杭州市万塘路68号中兴文都苑1幢3单元401室  
邮编：310013  
电话：0571-88923629  
传真：0571-88856061

合肥办事处  
通讯地址：安徽省合肥市政务文化新区东流路778号华邦世贸城1单元1704室  
邮编：230061  
电话：0551-3640738  
传真：0551-3637156

南京办事处  
通讯地址：江苏省南京市中山路81号华夏大厦2905室  
邮编：210018  
电话：025-86608185  
传真：025-86668645

长沙办事处  
通讯地址：湖南省长沙市人民中路568号融圣国际1栋1105室  
邮编：410003  
电话：0731-84141588  
传真：0731-84125288

# 齐普生信息

深圳市齐普生信息科技有限公司主办 第四十五期 2015年8月14日 星期五 网址:WWW.CHIPSINFO.COM.CN

## 公司上半年业绩稳定表现好于预期

本报讯 2015年上半年，国家GDP增速回落到7%，经济景气度明显回落，各行各业都能感受到经济形势不乐观带来的压力。在复杂的经济形势下，齐普生公司克服了来自大环境和小气候的种种不利因素，表现达到预期水平，公司业绩基本稳定，利润与去年同期基本持平。

作为一个分销企业，受国家经济形势大环境变化的影响一直就比较明显，国家经济形势的严峻让齐普生人感受到比较大的压力。而在小气候上，上游厂家也发生了众所周知的一些变化，使得齐普生分销主阵地业绩有所影响，其中今年第一季度影响较为明显，下滑数值比

较大。二季度其他业务有所增长，故总体持平。但齐普生人没有把客观因素当作自己不作为的理由，没有将形势的变化当作业绩下滑的借口，而是积极从自身找潜力，从自己找动力，经过持续努力，在第二季度实现了同比的总体持平，整个上半年的表现好于年初的预期。

面对复杂的经营形势，公司采取提内损失提外补的策略，在分销主阵地出现复杂情况的大背景下，齐普生一方面继续努力，止住业绩下滑的势头，争取今年继续实现比较理想的成绩；一方面抓其他业务，如其它分销业

务今年上半年就有比较明显的增长，在一定程度上弥补了今年上半年分销业务的缺口，实现了总体的正增长；如维保业务今年上半年不仅仅是继续放量，更在项目的含金量提高上有所突破。

值得庆幸的是，上半年经营上，齐普生在分销主阵地上坚持住了，通过自身努力，基本化解了各方面的变化所带来的影响；而在其它分销市场上有所发展，有所突破，使得我司今年上半年业绩比预期的好，继续实现业绩稳定。

今年上半年，公司经营成本、人工成本均有所上升，这为公司保持经营

利润带来了不利的压力。公司上半年继续精兵简政，开源节流。同时，今年中国央行两次降息，也使得我们资金成本有所下降，这是今年上半年非常明显的利好，也对公司实现经营利润形成正面的积极的影响。

在众多不利的经营形势下继续实现业绩稳定，说明我司的管理团队是成熟的，我司的骨干队伍是强有力的，说明我司的执行力是经得起考验的。希望公司上下在下半年继续发扬这种坚忍不拔的精神，继续努力，奋力拼搏，全力保障公司全年经营同比不滑坡，继续保持正增长，为齐普生事业的健康发展交上一份合格的答卷。

## 齐普生成H3C“云计算”产品首家总代

本报讯 今年二季度，齐普生公司被H3C指定为“H3C CAS云计算管理平台”产品首家总代理。

据了解，H3C在选择“H3C CAS云计算管理平台”产品总代的问题上非常慎重，要求总代不但要有执行有力的销售渠道，而且要有非常强的售前和售后的支持能力，对总代的市场形象和行业影响力，也有比较高的考量。

作为H3C长期的战略合作伙伴，十几年来最佳分销总代理，齐普生公司对于H3C CAS云计算管理平台总代理资格的争取表现出非常高的热情和强烈的愿望。在华三几家总代

中，在此项总代理资格竞争中，虽然有比齐普生更有经验，条件更好的企业，但最终齐普生是唯一被选中的，这得益于齐普生最强的执行力。在追随H3C的十几年发展中，齐普生一直忠诚于自己的选择，坚持正确的分销路线不动摇。事实证明，齐普生是能做得最好，走得最近的总代，这也证明了H3C的抉择是正确的。

公司相关部门负责人介绍说，公司获得此项产品的总代理资格，对于我司未来的发展将产生积极而深远的影响。他介绍说，H3C CAS云计算管理平台是为企数据中心量

身定做的虚拟化和云计算管理软件。借助H3C强大的研发与产品优势，以及以客户为中心的服务理念，H3C CAS云计算管理平台基于业界领先的虚拟化基础架构，实现了数据中心IaaS云计算环境的中央管理控制，以简洁的管理界面，统一管理数据中心内所有的物理资源和虚拟资源，不仅能提高IT人员的管理能力、简化日常例行工作，更可降低IT环境的复杂度和管理成本。

公司表示，我们有决心，有强力的愿望，坚信一定能做成此业务。齐普生人很认真，很努力。执行力是我们的品牌，执行

力就是我们的战斗力！云计算将是我们未来增长的一个亮点，IT时代的主流。为了更好的拓展此项业务，齐普生将步步为营，哪怕掘地三尺，也要把这个市场拓展开。公司已经招聘和甄选了相关人才，投放到全国各地的网络中，开拓这一片潜力巨大的沃土。在市场起步阶段，公司会不计代价，用各项激励机制调动各方的积极性，只要实实在在地深耕，依托齐普生强大的实力和基础，相信未来一顶可以做的非常优秀。

(钟娟娟)



齐普生为H3C“云计算”产品首家总代理

### 评述

## 执行力

——齐普生最响亮的名片

2015年上半年已经成为过去式，时间就是这样，完全不以个人的意志为转移，无论你是硕果累累，还是两手空空，它都如白驹过隙，匆匆而过。我们能够做的，就是抓住眼前，把握好当下。

### 执行 就是要敢于亮剑

曾经有一位领导对乔总说，你们齐普生好像别的方面也不是很突出，就是执行力了不得。这位领导说的是一句大实话，齐普生立足分销行业十几年，能够不断地持续发展，最核心的是靠这个执行力。执行力就是目标所指，就义无反顾，执行力就是确保成效，保质保量，不折不扣的完成任务。公司在争取“H3C CAS云计算”产品总代理资格上的努力，就很能说明这个问题。

总结一点说，执行，就是永远不要给自己找借口。人们在困难或任务面前经常会犹豫，付出了是否有回报？会矛盾，会纠结，做还是不做？我们其实都可以找到许多不做的借口，如能力不行、准备不充分、竞争对手太强大了，做了也白做……但是，在困难和任务面前，我们第一重要的是有没有一口气，一股劲，一种精神。如果没有闯劲，没有一股不服输的精神，没有一种狼性，我们就会畏惧，就会给自己找借口。

其实，人生任何事都是，三分天注定七分靠打拼。不做你怎会知道自己不行？不要给自己找借口，做事要勇字当头。不做肯定成不了，努力了，尽力了，就算失败也不会有遗憾。不付出肯定没有回报，成功往往就是看面对困难时的心理和状态。

### 执行 就是要不折不扣

执行的一个灵魂，就是不打折扣，不讨价还价。今年上半年大环境和小气候不好是众所周知的，但是，既然公司已经制定了今年的发展目标，既然我们已经在年初接受了这个发展计划，那在执行中就必须是不折不扣。既然我们已经在路上，就不要忘记出发时许下的诺言。有了这个底线，我们在困难面前，在市场变化面前，就会不走样。十几年来，无论是我们的上游厂家还是下游的客户，他们对我们的评价就是从一而终，一以贯之。从一而终就是对自己的上游厂家信任忠诚，实事求是。一以贯之就是坚持正确的做法，兑现自己的承诺不走样。

执行力是我司永远的法宝，齐普生人不擅长华丽的辞藻，擅长的是用行动，用执行来说话。用孔子的话讲，就是“讷于言而敏于行”。执行力现在已经成为齐普生最响亮的名片，持之以恒已经是齐普生最宝贵的精神财富，这样的品牌，这样的精神我们要一直地保持下去，因为这才是我们的传家宝。

## 城市因您而美

## 关爱环卫工人

——齐普生义工队发起关爱环卫工人募捐活动



在我们享受舒适洁净的环境时，你们可曾想起，这座美丽花园城市的大街小巷有那么一群人，默默无闻，起早贪黑的劳作在昏黄的马路边、路灯下。正

是他们，“宁愿一人脏，换来万人洁”，每天用双手擦亮深圳的黎明，用双肩扛走城市昨日的疲惫，以小家的牺牲换来万家的幸福。以无私的奉献托举着城市的文明，他们是深圳最美的劳动者——环卫工人。

为响应深圳市政府及南山义工联的号召，齐普生义工队在5月19日组织了“城市因您而美 关爱环卫工人”的募捐活动，此次活动得到了总部同事的热心、积极参与，目前款项已转至深圳市关爱基金

会，感谢大家的爱心义举。涓涓细流汇成海洋，齐普生义工队配合市政府、南山义工联开展“深圳关爱环卫工人爱心行动月”千家企业行动日活动，向全体同仁倡议，从现在开始，在全市开展关爱环卫工人爱心月活动，期待每一位同事尊重环卫工人、珍惜他们的劳动成果、关爱他们的工作和生活。并且积极投身到“垃圾不落地，深圳更美丽”和“垃圾减量分类”的活动中来，共襄关爱盛举，共建美好家园。



## 汇聚行业智慧 助力企业腾飞

## 中银保险江苏分公司维保项目

中银保险有限公司（简称“中银保险”）是经中国保监会批准设立的全国性财产保险性公司，公司成立于2005年1月5日，总部设在北京。公司主要经营财产损失保险责任保险；信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险等，在全国建立有22家分公司，江苏分公司信息中心网络承担全省保险业务的办理、数据处理、业务结算等，同时还支撑与总公司的数据交互，多年来中银保险江苏省分公司领导对信息化建设一直比较重视。

在项目的以往的交付过程中，中间也有其他服

务商拜访引导过客户，但凭借我司多年的专业服务交付经验，客户毅然选择了齐普生公司，在客户发生网络故障时，齐普生人第一时间响应客户需求，在最短时间内解决排除网络故障，给客户留下深刻印象，保障了客户业务的正常开展，使客户对齐普生服务团队有了更深的了解和信赖，在齐普生与客户完成相关商务流程后，正式进入维护阶段，齐普生深知客户对服务感知、服务体验的重要性，在服务启动初期，齐普生将与客户沟通汇报整体服务交付计划，同时在交付过程中对客户网络架构特点提

出专业化优化建议，使客户网络软硬件发挥最大性能，在维保服务到期后期服务团队将与客户领导及工作人员沟通汇报年终服务总结报告，详细阐述总结一年来服务交付情况、后续维护建议等，使客户对网络运行情况有了整体了解和掌控。

齐普生服务团队始终致力于力争比过去做的更好，同时不断挖掘和满足客户新的服务需求，为客户的网络安全运行保驾护航，构筑坚实的防护盾牌，在服务过程中我们深知客户对网络持续稳定运行的重要性，为了让客户时刻体验到我们的专业化服务，我们一直保持主动

式、关怀式服务，也相信只有这样才能得到客户的持续认可和信赖，同样也在其他服务商中奠定了我们的专业服务优势地位，为后续的项目拓展起到很好的促进作用。

正是齐普生这种精湛的技术实力、踏实的服务态度、高度的责任感赢得了客户的高度认可，齐普生专业服务团队为客户的网络稳定运行时刻守护着，齐普生服务团队每一位成员都时刻牢记着客户业务的重要性、敏感性，深知我们的责任和担当，也正是齐普生公司“立事于行、服务于心”服务理念的正真体现。

## 中国邮政集团公司镇江市分公司维保项目

中国邮政集团公司镇江市分公司维保项目出口设备主要有SR6604两台，在前期与客户的沟通中发现除了设备维保外客户还有出口设备搬迁需求，由于客户机房已使用多年，设备在不断的添置，现有机房已经无法满足当前设备运行需求，需要将部分设备迁移到新的托管机房，由于客户也是初次遇到机房核心设备物理迁移情况，加上又是核心出口设备，客户希望有专业网络服务商来对核心设备搬迁进行保障支持，了解到这个情况，齐普生服务团队主动与客户进行了机房搬迁方面的深入沟通，并为客户介绍了以往齐普生做过的搬迁支持案例及整个交付流程，客户听取齐普生汇报后当即就决定由齐普生承担整体搬迁支持及核心出口设备的整体维护保障。

齐普生在整个维护项目中承担了现场备件更换、现场故障定位、远程技术支持、搬迁保障等服务，全方位地为客户的网络运行保驾护航，也正是齐普生团队真真切切的为客户所想才能得了客户的高度认可，这也为项目的后续续保起到了一定的促进作用，为齐普生在江苏区域的服务优势起到了一定的奠定促进作用。

## 专业服务进校园——齐普生再次助力清华大学数据中心

继2014年齐普生公司为清华大学数据中心提供了专业的网络维护服务后，近日，齐普生公司再次成功续签清华大学数据中心维护服务项目。

清华大学是全国著名的高等学府，清华大学数据中心是清华大学网络业务核心部门，对于网络的运维工作有很高的要求。作为中国的最高学府，人才技术实力是一流的，对齐普生维护服务的要求就业更高了。在此次项目中齐普生为清华大学数据中心提供备件快速更换5×10×NBD、4小时工程师现场故障诊断与排除、现场备件安装与升级等专业服务以保障清单大学数据中心网络稳定可靠的运行。

如今的校园里，IT技术正在展现更多的风采，如何有效保障教学活动、教学研究项目不受网络故障的影响，就要靠高质量的网络设备维护服务。我们相信，只要我们坚持“立事于行，服务于心”的理念，通过我们的专业技术和服务，一定会得到用户的认可和更多的深入合作。

## 齐普生服务于深圳市人力资源和社会保障局

深圳市人力资源和社会保障局作为深圳市直属的市局级单位，负责统筹管理全市的人资源和社会保险各项基金的责任，对设备维护供应商的综合实力和工程师的技术水平都有较高的要求，经过公司上下的不懈努力，获得客户的认可，成功中标其2015年网络设备维护项目。

本次招标的设备是位于市局机房的应用服务区和数据库区，每个区域分别有2台核心交换机为人事和劳动信息系统的运行提供网络环境保障，本次招标即是为此4台核心交换机采购维保服务。

针对本次服务核心交换机的重要性，齐普生公司组建专业的维护团队，提供7\*24小时的技术支持服务，对客户在不同阶段遇到的具体问题提供远程技术支持；5\*8小时的现场技术支持服务，重大故障2小时内到达现场的故障支持服务；备件先行服务，保证业务的正常连续运行；季度巡检服务，提供现场例行巡检服务，并排除故障；软件升级服务，协助客户对设备软件进行升级更新。

深圳市人力资源和社会保障局是齐普生服务的又一个新的市局级单位，实力再次得到认可，齐普生人谱写属于自己的篇章。

深情中秋  
情系家园  
齐普生员工家属关怀活动

露从今夜白，月是故乡明。又是一年中秋至，在这个寓意着丰收与团圆金秋时节，齐普生启动中秋员工家属关怀活动，为员工家属送去温情的中秋礼物，将最美的祝福和最深厚的感恩之情传递给远方的亲人。

**浓情中秋 传承感恩**

齐普生的兄弟姐妹来自全国各地，肩负家庭责任，怀揣事业梦想，正值激情燃烧的奋斗时期。自古忠孝两难全，想要发展事业，就要将有限的时间投入到无限的奋斗中，思乡情愫只能深藏心底。

惟言寸草心，报得三春晖。齐普生深深的懂得员工心声，故而将员工最尊敬的人置于最为尊贵的地位。今年齐普生继续传承感恩文化，为员工家属准备了温情礼品和祝福卡片，并同时附上了记载公司发展足迹的《齐普生信息报》，希望能为大家的亲人们捎去一分节日的祝福。

**情系家园 共筑和谐**

今年是齐普生大家庭诞生的第十一个年头，十多年来齐普生实现了一个又一个突破，昂首阔步走在了行业的前列。我们的员工从成立之初的十多人发展到400多人，销售网络覆盖全国近三十个城市，至2014年我们的销售业绩已突破了20亿大关。我们受到了客户的青睐和行业的肯定，我们一直被认定为国家级高新技术企业、最佳诚信企业、民营骨干企业、并连续多年获评最佳代理称号……

我们在这个平台上享受着拼搏的乐趣与实现自我的成就感，我们携手并肩亲密无间，我们用双手共同筑造了和谐的齐普生家园。这里一切美好事物和闪光的荣耀都凝聚了齐普生人的智慧与汗水，我们在欣喜于成绩和荣誉的同时，更希望获得亲人们的赞许和鼓励。

自古以来，中华民族将宇宙气象最完美的时刻赋予了最美好的寓意。在这传统而庄重的节日，齐普生要将这个至高无上的礼节传承下去，让齐普生家园的每位亲友都能品尝到齐普生发展果实的甘甜，让齐普生家园的每位亲友都为我们的事业投入关注与信任，为齐普生的发展注入源源不断的力量源泉。

(王丹)

## 文件打包 系统管理 科学利用

## ——商务部整理合同文档管理工作侧记

作为商务部的一员，日常合同、签收、发票、汇票与支票管理是我们的重要工作，领导一直也强调大家对于管理文件一定要谨慎、规范，每一个环节都要做到审查完毕，不把问题推给下一环的其它同事。

合同档案应以统一管理为原则，坚持标准化、规范化、科学化，在保管和统计方面，要求文件的齐全、准确和完整。装订成册，案卷首页为目录，目录记载档案内材料的主要内容、形成时间、排列

顺序等。每天都经历着合同与签收的管理工作，每年都会整理并规划好合同资料，把已执行完的项目与签收等资料进行封箱存档，以便更好的管理新的合同。每年度中旬，由小组领导安排，由我跟进完成合同打包工作，打包整理都要大家抽时间完成，有时加班加点的进行，方法与要求提早发邮件指导，特别是新同事未操作过的要进行协助完成。

合同贵在利用，重在管理，每年的合同整理工

作要严格执行。2015年6月，我们接到了小组领导的安排，由我们两个男生帮忙搬运重的资料，提醒大家提前进行资料整理，7月中旬进行装箱。这不仅是个体力活，也是技术活，我们又迎来了整理大潮，翻箱倒柜的打包装订，一本本一箱箱都按要求做好目录与标示，按照全国各办事处与年份进行分类，再分装各箱，邮件知会仓库同事，对合同与签收等资料都要整齐划一的按年份放一整板入库存存放。因为工作要求有

些合同相关部门还会查阅，商务合同管理会存放两年的资料在总部，以便后期查找。以换出新的地方以便新的合同整理更方便快捷。

每月商务部都会进行研讨会议，各小组内工作的配合，案例的分享，工作中好的操作方法介绍，或者是一个能提高大家工作效率的函数，都能让我们受益匪浅。小组每位同事都不吝自己的好主意，好方法，与大家分享，为小组为部门贡献自己的力量。（高涛）

## 职场妈妈更美丽

为人父母后，感触又不一样，伴随着这个小生命的点点滴滴，一起成长，舍弃舒适安逸的同时，更多的是肩上的责任。

忽然理解《虎妈猫爸》中，为了孩子的教育，舍弃舒适安逸的小洋房，换来陈旧憋屈的学区房；为了孩子的身体，高价挑选购买有机蔬菜；为了孩子的学业，教育专家齐上阵……

十月怀胎，每一次的产检，惴惴不安，不是担忧自己，而是腹中的小生命，愿他（她）一切安好；

呱呱坠地之时，轻松叹气，终于卸货，把这个小家伙平安的带到这个世界；

新生婴儿的各种症状接踵而来，精心呵护，逐个攻破，换来的小家伙梦中的莞尔一笑；头疼脑热、咳嗽腹泻，如临大敌，埋头查阅，药物成分，有何副作用，亦如半个家庭医生；

忽然有一天，发现宝贝会翻身了，会蠕动着爬行，会唧唧学语，看着他一天天健康成长，几多辛苦化甘甜。孩子就是支撑和鼓励妈妈继续前行的最大动力，并为之要更加勤



勉。相比较于全职妈妈，职场妈妈承受着工作与家庭的双重压力，更富有耐心和人情味，懂得珍惜每一次工作机会，付出的更多，因而更可贵，更需要所有人的支持理解与关爱。

有自己事业的女性，其行为榜样力量将使儿女获得更大收益。自强不息，拥有自己独立的经济收入和充实的头脑，努力追求自己想要的生活，给予孩子你所能给予的。坚强信念，克服困难，勇敢面对生活和职场带来的挑战，收获的内心的强大和美丽自信的风采，用自己的言行，为孩子树立最好的榜样！（潇湘）

## 一流技术 专业水准

## 齐普生维保服务遍布贵州省各行各业

## 贵阳市电化教育馆信息中心网络保障服务协议

2015年，贵阳市中考考生有5万多人，招生工作主要按贵阳市招生考试中心规定的时间进行网上报名，而贵阳市电化教育馆信息中心负责通过市招考网及时发布相关招生政策、招生学校简章、招生计划、成绩查询、及时录取、考生通知告等信息，承载着教育局的贵阳市中考考生招生录取重要工作。

针对贵阳市电化教育馆对网络业务实时及稳定性的较高要求，齐普生特别制定了一套完善服务解决方案，提前做好中考中招期间应急预案，并在中考中招期间，安排资深工程师专职驻场，提供实时维护与监控、网络信息分析整理、故障处理。

## 贵州省送变电工程公司网络维保

2015年7月，齐普生公司成功与贵州省送变电工程公司签订网络维保服务，这是齐普生连续第六年为贵州省送变电提供专

业的维保服务，彰显了齐普生的技术实力，充分说明了用户对齐普生技术服务的高度认可。

针对贵州送变电对网络业务实时及稳定性的较高要求，齐普生特别制定了一套完善服务解决方案：热线电话7×24小时支持运维服务；现场技术支持运维服务做到1小时响应故障处理及日常维护支持；备件备件质保方面，继续被更换件的质保期，备件先行更换运维服务；技术资料服务方面，为客户提供保证系统正常运行的必要技术资料；客户经理与技术支持团队，定期与客户沟通以提高服务质量，并定期进行网络评估，以便提前发现并消除运行隐患。

## 贵州住房和城乡建设厅网络维保

2015年7月，齐普生与贵州省建设厅成功续签，这将是齐普生连续第七年为贵州省建设厅提供快速、周到和完善的专业维保服务。

贵州省建设厅业务十分重要，其网络承载着整个贵州省建设信息中心和办公核心数据业

务。这些业务具有关键性强、对网络运行可靠性要求高、对网络运行平均故障时间要求低的特点，甚至极小的故障所带来的网络中断，都可能会给这些业务造成巨大的影响。针对贵州省建设厅对网络业务实时及稳定性的较高要求，齐普生特别制定了一套完善服务解决方案定期与客户沟通以提高服务质量，并定期进行网络评估，以便提前发现并消除运行隐患。

## 贵州省人民医院网络维保

贵州省人民医院是贵州省政府举办、贵州省卫生计生厅主管的一所集医疗、教学、科研、干部保健、预防、康复、急救为一体的副厅级建制三级甲等大型综合性医院、省红十字医院、贵阳医学院第二临床医学院。

从2008年起，齐普生已连续七年成功服务贵州省人民医院网络维护，凭借专业的服务团队，绝对的技术优势，及良好的服务口碑，在2015年7月，齐普生再度成功续签贵州省人民医院网络设备维保

项目。正是因为齐普生的专注与专业，获得了客户的高度认可与肯定。在贵州省人民医院的系统的整体改造规划中，齐普生也被选为重要合作伙伴。

## 贵阳市公安局网络维保

贵阳市公安局是负责贵阳市全市人民政府治安安全的重要职能部门，下属有14个区公安分局，承担着全市道路交通、消防和治安安全工作，现已建立覆盖全市公安分局、派出所以及所有直属单位的网络信息系统，日常的公安工作和办公业务越来越依赖于网络。因此，选择良好的技术团队，依靠专业的技术服务，确保公安网络系统稳定运行，历来是贵阳市公安局的一大信息工作重点。

凭借专业的服务团队，绝对的技术优势，及多年成功服务贵阳市公安局和贵州政企客户的良好口碑，于2015年7月，齐普生再度成功中标，连续第六年成功签约贵阳市公安局网络维保服务。

## 苦难是一种财富



的种子，赋予他无穷的力量。

苦难究竟是沼泽还是矿山，取决于我们面对困难和挫折的心境和态度。如同我们现在所说的“逆商”，有的人会在逆境中沉沦，有的人则会在逆境中奋起。生活中，我们时常会遇到各种不幸，或是学业受挫，或是事业受阻，或是被友人误解，或是被客户拒绝，抑或是辛苦的付出未得到回报……若终日抱怨不已，怨天尤人，那么这些困难与挫折于我们来说可能是一片沼泽，它会让我们在困境中越陷越深；若我们积极振作，努力拼搏，改变并远离苦难，如此，苦难才能成一座取之不竭的矿山。

苦难本身并非财富，真正的财富是在苦难中所激发出的精神与行动，是在苦难中磨练出的坚强意志与坚韧品格。苦难消磨了我们的心浮气躁，苦难磨灭了我们的怯弱懦弱，苦难让我们如寒冬中腊梅般怒放，苦难让我们如疾风中劲草般坚毅……如此，苦难才能称之为人生最宝贵的财富。

正如书中所说，痛苦难道是自忍受的吗？它应该使我们伟大。（王丹）