

齐普生信息

热烈祝贺齐
普生信息科技
有限公司增资
成功!

深圳市齐普生信息科技有限公司主办·第五期 2005年10月31日 星期一 网址: WWW.CHIPSINFO.COM.CN

从 2000 万增加至 5000 万

齐普生信息科技有限公司增加注册资本

本报讯 9月27日,深圳市齐普生信息科技有限公司召开第二次董事会,讨论通过了公司增资方案:公司注册资本从2000万元增加至5000万元,跻身国内IT业大公司行列。

齐普生信息科技有限公司去年4月成立时注册资本只有2000万元,在

为3Com公司4家“总代”中规模是最小的。但是,一年半来齐普生人迎难而上,紧紧抓住华三网络产品高速扩展带来的商机,公司渠道建设取得重要突破,公司销售额逐月递增,企业管理工作也同步跟进,实现了较佳的经济效益和社会效益。

公司董事会认为,齐

普生信息科技有限公司经营班子的工作是令人满意的,由此展示的发展前景是可信的,董事会对公司一年半取得的成绩给予了高度评价。

董事会成员客观分析了齐普生信息公司的市场现状。一方面,作为华为3Com公司的分销总代理,华为3Com公司对分

销总代理的要求越来越高,客观上要求齐普生信息科技有限公司适当增加注册资本,扩大公司规模,增强公司综合竞争力。另一方面,通过一年半的打拼,齐普生信息科技有限公司已在渠道分销领域站稳了脚跟,逐步形成了以产品销售为龙头,以渠道拓展为基石,以增值服务

为核心的良性发展模式。

齐普生信息科技有限公司所取得的成绩给公司董事会留下了深刻的印象,公司董事长李结义总结说:董事会对公司经营业绩感到满意,对公司经营班子的企业管理能力有信心。落在具体行动上,就是公司各大股东一致同意

齐普生信息科技有限公司增资,各大股东在公司增资上“认购踊跃”。

据了解,实现增资扩股后,齐普生信息科技有限公司的规模已从华为3Com公司“总代”的第四位跃至第二位,公司综合实力明显增强,市场形象有了更大的改善,行业地位大幅提升。

公司召开 2005 年第二次董事会



罗宽久总监代表公司经营班子分别从公司整体经营管理、市场营销、财务资金运营等角度向与会董事作了汇报,与会董事也就公司一些经营过程当中存在的问题进行了相互沟通。

经营班子成员分别回答了公司在华三整体市场地位的问题、实际库存中合理比例的问题、逾期应收帐款合理比例的问题,以及逾期应收款91天以上的项目执行情况等问题。

与会董事指出,公司在2005年1-9月的经营工作中所取得的成绩是令人鼓舞的,同时,公司也应当切实注意经营中存在

逾期应收帐款的风险以及滞销库存方面的风险,应当切实做好防范风险的准备,做好财务坏帐计提准备金的工作;要建立健全公司的不良客户“黑名单”记录,做好提前预防措施;要对较大项目做到彻底跟踪,落实到最终用户,并形成相关制度,在合同评审中形成流程,防范项目风险。公司要大力加强公司规范化的制度建设,根据公司目前正在推行ISO9000的要求,进一步完善公司的制度,尽快形成公司的法制体系;公司还要切实加强人力资源管理。与会董事认为,IT公司出问题的,很多方面是人的问题,人力的成本损失是无法估量的,因此做好人力的管理的确是一项艰巨的任务,希望公司主管人力资源的领导予以高度重视。

本报讯 齐普生信息科技有限公司今年第三季度销售工作实现重大突破,季度销售额突破2亿大关,达到2.13亿,在华为3Com公司“总代”中继续保持第一名的好成绩。

公司常务副总经理王春明介绍说,今年6月开始,华为3Com公司网

王总分析说,第三季度公司销售额实现重大突破,既有客观原因,也有主观原因。

今年第三季度,华为3Com公司市场总体较好,全国形势为之改观。今年上半年,华为3Com公司加大了市场投入,产品宣传和市场推介活动好戏连台,这个效果在今

第三季度公司销售工作实现重大突破 季度销售额突破2亿大关

络产品整体市场出现大的转机,市场拓展迅速。齐普生信息科技有限公司抓住有利时机,及时跟进,公司销售工作出现重大突破,从回款工作到资金周转都有不错的表现。

据了解,公司第三季度完成的销售额相当于去年半年的量。季度销售额超2亿,不仅在本公司是空前的,在华为3Com公司“总代”中也是第一次。

年第三季度显现出来。现在在华为3Com公司的产品已形成很好的品牌形象,正在市场上树立起一流的品牌,在行业中华为3Com公司已跃居一流,产品可信度高,口碑好。

另外,今年第三季度,华为3Com公司5家“总代”,有一家退出,另4家的市场份额相应有所增加,齐普生信息科技有限公司增 (下转第二版)

董事长李结义高度评价公司增资——

公司迎来空前发展机遇

本报讯 在公司召开半年工作总结大会间隙,记者采访了公司董事长李结义。李总高度评价公司增资举措,指出齐普生信息科技有限公司将迎来空

前的发展机遇。

李总说,增资举措是齐普生信息科技有限公司发展的一个重要的里程碑,对于公司的长远发展将产生十分深远的影响。

增资举措首先有利于公司的融资工作。增资后公司经营资金更加宽裕,从而可以更多地得到融资支持。资金流量是企业的命脉,强有力的资金

保障是公司发展的强大动力。

增资举措也有利于进一步增强员工的信心。就增资举措本身来讲,这反映了董事会对公司经

营班子企业管理能力的充分肯定,反映了董事会对公司发展前景的信心,这反过来也会增强公司全员对公司长远发展的信心。增资后,公司综合实力大幅提升,企业在市场中的地位稳步提高,员工发挥才干的舞台将更加广阔。任何一个员工选择企业,都是优先关注企业的发展前景,在齐普生信息科技有限公司,广大员工会随着公司的发展

而获得更多的发展和锻炼机会。

增资举措还有利于增强厂家、客户对我们公司的信心。增资举措本身就是一个最有力的证明,它证明齐普生人做分销、做增值服务市场的决心是坚定的,是有能力向厂家、向客户负责的公司,是着眼当前、目光长远的公司。齐普生人将和厂家、客户一道,携手同行,合作空间将更加广阔。

公司召开半年销售工作总结大会

到9月份公司已完成全年利润指标



本报讯 10月22日至23日,公司在大鹏镇金水湾度假村召开半年销售工作总结大会。董事长李结义、总经理乔东斌以及销售部门和各办事处的负责人参加了会议。

会议由公司常务副总经理王春明主持,董事长李结义首先致辞。

李总说,经过一年半的奋斗,齐普生信息科技有限公司取得了长足的进步。公司董事会对公司现状有喜亦有压力。喜的是公司人越来越多,公司规模不断壮大,而且全员的精神面貌很好,取得了较好的经济效益和社会效益。随着公司的发展壮大,公司的压力也越来越大,怎么把公司办得久一些长一些,怎么让员工随着公

司的发展而发展,许多问题需要公司管理层认真思考。现在IT业竞争激烈,办企业越来越难,能存在10年以上的企业更是不多,公司希望齐普生是IT业的佼佼者。

李总透露,到9月份,公司已完成全年利润指标,这是全公司上下共同努力的结果,可喜可贺。

李总通报了在9月27日召开的公司董事会情况,介绍了公司增资的情况,公司注册资金已增加至5000万元,齐普生信息科技有限公司已跻身于IT业较大规模企业行列。

李总对公司全员提出了三点希望:一是,希望齐普生人不要沾染“大公司病”,大家要趁年轻



多学习,多努力,不要懒惰,不要斤斤计较,要有大胸怀;二是,希望销售人员在各自的工作岗位上,不仅要抓好销售工作,还要把商务工作、办事处管理工作抓上来,只

有这样才能成为美玉,成为栋梁之材;三是希望大家工作好,也要生活好,希望通过公司的发展,大家的生活水平不断提高,喜事不断。

公司总经理乔东斌总结了自今年4月1日到9月底这半年的各方面工作。

乔总强调全员要有很强的成本控制意识,公司从事的分销业务,特点是成本高利润率低,成本控制不好,就会出现白干甚至亏损。公司必须强调向

市场要业绩向管理要效益,公司不仅要业绩,更要管理,对于逾期不良应收款、不良库存要充分重视。乔总强调,齐普生信息科技有限公司不仅要在分销业绩上争第一,还要在企业管理、成本控制方面争第一。公司发展的目标是:销售第一,管理最佳,成本最低。

乔总提出要加强公司人力资源管理,要做到人尽其才,物尽其用。要随时掌握员工工作饱满度,杜绝

人力资源浪费,乔总还强调了绩效考核的重要性。

乔总分析了华为3Com公司“总代”队伍的变化,去年退出一家,最近又退出一家,这说明市场是残酷无情的,要在这个市场上生存、发展,只有靠自己努力。

关于企业文化建设,乔总指出,关键是要把“立事于行、服务于心”融化到全员的行动中,得市场没有捷径,必须付出,踏踏实实做好眼前的事,积累经验,寻求更长远的发展。

王总侧重总结了半年来的市场销售工作,并与各办事处的销售人员展开良好的互动,共同分析销售工作中的经验和不足,并对后期的销售工作做出部署。

董事长李结义分析——

齐普生信息科技有限公司已步入发展稳定期

本报讯 公司董事长李结义在接受记者采访时分析说:齐普生信息科技有限公司已成功度过了生存期,现已步入发展稳定期。

李总解释说,发展稳定期的特点是:经营条件如果好一些,公司就会得到发展,经营条件不好的时候,企业也能有稳定的表现。

李总分析,虽然齐普生信息科技有限公司才走过一年半的征程,但对市场的残酷性是有着深

刻的体会。齐普生信息科技有限公司成立时,华为3Com公司有4家“总代”,去年有一家退出了,今年又有一家退出了,另外的一家也改了名头,只有齐普生信息科技有限公司一家原原本本地坚持下来。天道酬勤,齐普生人坚持下来的法宝就是比别人更勤奋,比别人更专心,比别人更用心。

市场形势的变化再一次告诫我们:不是得到一个“总代”的资格就能

挣钱,要实现挣钱,要实现企业的生存和发展,需要我们把十二分的精力,用上十二分的努力。

李总分析说:公司董事会的目标是明确的,就是要让齐普生信息科技有限公司逐步发展成为中国IT行业最大、最强的增值分销商,公司要做得更好,更稳定。在分销业务上,要加强管理,扩大规模,更重要的是打造核心竞争力。

在分销业务方面,重点是不断提升增值服务

能力,奋斗目标是不依靠资金流,不依赖厂家,可以通过增值服务自己创造效益,自己可以有独立的生存能力。在分销过程中,要把用户与工程掌握得更全面,只要我们提供更好的服务,更优质的服务,我们就可以获得独立存在的空间,我们就可以做大做强。如果我们能有更多的配套服务,有自主知识产权的服务软件,我们就会有更强的核心竞争力。

当你看见雁排成“V”字形南飞过冬时,你可以考虑一下,是哪种科学发现了它们以这种方式飞翔的原因。当每只雁煽动翅膀时,便对紧跟其后的另一只雁产生了一种向上提的力量。排成“V”字形飞翔,整个雁群比一只

当领头的雁累了,它用煽动翅膀示意,另一只雁就立刻飞到队形的尖端。轮流担任最繁重的任务是明智的,无论是人还是南飞的雁。后面的雁发出叫声,以鼓励前面的雁保持速度。当我们从后面发出

营销感悟

像雁群一样团结有力

雁单独飞翔增加了至少百分之七十一的飞行距离。

具有共同方向和群体意识的人能够更迅速、更容易达到目的地,因为他们是在相互信任的基础上前进的。

当一只雁排队时,它会突然感到一种后拖力和一种试图阻止独自飞翔的阻力。于是,它就会马上回到队形里,以借助前面那只雁所产生的向上提的力量。

如果我们有像雁那样强的意识,我们就将跟那些与我们同路的人保持在一个队形里。

声音时,我们传递的是怎样的信息呢?

最后,而这点是重要的——当一只雁病了或受了枪伤而掉队,另外两只雁跟那只雁一起飞出队形,给它帮助和保护。

季度销售额突破2亿大关

(上接第一版)加明显。

从公司内部来讲,公司对市场形势判断准确,在第三季度初,公司就做出了季度2.3个亿的销售计划,并在资金、宣传、人力等方面做了充分的准

备,在商务政策、渠道政策等方面做了很好的应对。

另外,从去年下半年开始,公司新增加的几个办事处业务做得比较快,今年上半年成立的南京、长春、兰州等办事处在今

年第三季度也有不俗的表现,成为公司新的增长点。

公司董事会对业务开展提供了充足的资金支持,公司各区域业务拓展比较均匀,整体水平都在提高。

王总分析说,通过第三季度的考验,我们可以看到,市场对销售人员综合能力要求越来越高,公

司各个销售人员都要苦练内功,提高对市场的敏感度、对市场的整体把握能力。现在我们的销售工作线越来越长,产品分类越来越分散,要成为市场上的不败将军,关键在于不断学习,不断地借鉴别人的成功经验。另外,王总希望销

售人员要充分利用公司内部资源,个人能力很重要,团队资源更重要。

王总希望公司一线人员要再接再厉,在第四季度争取取得好成绩。公司对第四季度的市场仍充满信心,预计第四季度在第三季度的基础上会有20%的增长幅度。

齐普生携手华三开展夏季巡展

本报讯 三季度,齐普生信息科技有限公司与华为3Com技术有限公司携手在全国各地开展了三十余场别开生面的“网络成就未来——2005年华为3Com夏季巡展”活动。

活动旨在拓展华为3Com产品在社会各个行业中网络产品的市场占有率,普及各个行业单位信息建设人员及中高层领导对华为3Com产品的认识,扩大品牌影响力。活动邀请了各地SMB所属行业用户和IT行业集成商,宣讲SMB,收集项目信息,建立用户链接,发展代理

商,通过让更多用户接触和了解华为3Com产品,促进用户选择华为3Com产品。

由于齐普生信息公司对活动的策划工作准备充分,会议过程安排合理,气氛热烈,效果很好。会议前半场安排的是渠道经理讲稿——华为3Com汇报提纲、产品系统介绍;下半场针对产品解决方案和华为3Com服务政策以及SMB用户的服务介绍。每场活动均安排有提问时间,与会人员的参与度极高,气氛活跃。巡展极大地拉近了与用户的距离,增进了用



户对厂商的了解,通过巡展建立了与客户沟通的管道,发现了一些SMB行业项目信息,与用户进行了初步接洽,对未来市场的发展起到了积极的作用。

通过2005年三季度举

办的各项市场活动,齐普生信息公司与各地经销商建立了友好的合作关系,及资源共享的合作模式,为齐普生信息公司进一步塑造良好的企业形象打下了更加坚实的基础。(冯蕾)

北京办事处
通讯地址:中关村东路1
景C座501
邮编:1
电话:0
传真:0

上海办事处
通讯地址:上海路228弄金
2003室
邮编:2
电话:0
传真:0

杭州办事处
通讯地址:文二路418
30幢3单元
邮编:3
电话:0571-
传真:05

合肥办事处
通讯地址:128号纺织
厦3楼313
邮编:2
电话:0551-
传真:05

南京办事处
通讯地址:2号黄浦花
元211室
邮编:2
电话:0
传真:0

西安办事处
通讯地址:西发区西科
锦园C座3
邮编:7
电话:0
传真:0

乌鲁木齐办
通讯地址:北华北路104
大厦公寓楼
邮编:8
电话:0
传真:0

贵阳办事处
通讯地址:神奇路粮贸
邮编:5
电话:0
传真:0

呼和浩特办
通讯地址:呼和浩特市新城
1号楼2单
电话:0

天津办事处
通讯地址:江苏路13号
电话:0

长春办事处
通讯地址:宽平花园3栋
电话:0
传真:0

兰州办事处
地址:民勤街62号
邮编:7
电话:0
传真:0

技术服务案例集锦

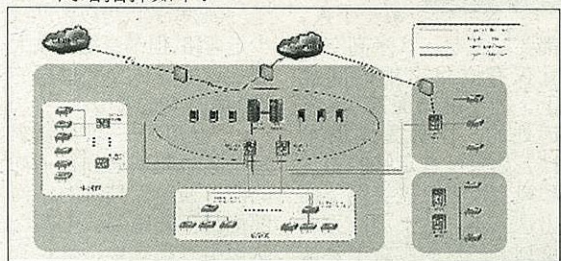
【编者按】技术部维护工程师在工作中积累了丰富的经验，他们以自己实施的各类项目为蓝本，编撰了涉及处理故障、方案设计等方面的案例，以下是在集锦中摘选的四篇文章。

案例一：服务器双网卡虚拟单网卡工作不稳定导致 stp 动荡

【基本信息】

某校园网使用华为 3Com 的 S8512 双核心，服务器群直接接在 85 上，服务器群采用双归设计，每台服务器配有两块网卡，分别接主备 85，双网卡使用自带的小软件，虚拟成一个网卡，共用一个 ip 地址。

网络拓扑如下：



【问题描述】

客户反映：

S8512 双机热备，PC ping 85 备机地址丢包在 5% 左右，按常理在 Lan 中应该无丢包观测发现 ping 过程出现连续中断，用户反映经常出现此情况

Ping statistics for 172.17.50.252:

Packets: Sent = 692, Received = 653, Lost = 39 (5% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
Minimum = 1ms, Maximum = 62ms, Average = 8ms

【问题解决过程】

根据现象分析，可能的原因有三：

1. arp 刷新导致
2. stp 动荡导致
3. 聚合链路散掉导致

如果是 arp 刷新网络可能会中断很久，不会是瞬断的现象，所以先考虑其他两种情况。观察设备信息，聚合链路无异常信息，工作正常。于是从 stp 动荡入手分析。

用户十多台服务器，均使用双网卡连接主、备 85，网卡采用自带软件，配置一个虚拟网卡 ip 地址。现怀疑网卡软件不稳定，断时间内出现软环路，导致 stp 动荡，于是配置服务器与备 85 连接端口的 stp 优先级降低为 160，即使出现动荡也中断备用链路。

配置完成后，故障现象没有再出现，问题解决

(撰文：赵文瑞)

案例二：某省教育厅 S6503 跨 MPLS VPN 组播业务

【基本情况】

省各地市会结点通过 MPLS/VPN 域与省教育厅连接。组播源在省教育厅，调试时在省教育厅连接机房的 7206 上挂了一个测试 PC A 同时在会结点还有一个测试 PC B，其目的是可以分段测试各线路。

【调试过程】

根据客户需求将 RP 设为省教育厅 S6503 内网接口地址，沿途各运行组播协议的路由器全部将 RP 指向这里。

调试第一步为省教育厅与测试 PC A 之间。调试过程中发现 Cisco 7206 上使用的组播模式为混合模式 (pim sparse-dense-mode)。根据 200401 期案例了解到其与标准的 SM 模式有区别，7206 修改为 PIM SM 之后组播测试通过。

第二步测试与地市之间的组播业务，首先确保单播正常。测试组播时发现在 S6503 端有相应的 igmp group 信息存在，在盈通 7206 上却不能正常收到 join 信息，导致组播业务不通。

【原理分析】

分析原因发现地市会结点盈通设备为两台 7206 构成的 HSRP，会结点 S6503 设置默认网关至 HSRP 虚地址。敲 dis pim nei 发现 pim 邻居为两台 7206 的实地址。

[S6503]dis pim neighbor

Neighbor's Address	Interface	Name	Uptime	Expires
192.168.1.147	Vlan-interface100		00:01:41	00:01:34
192.168.1.148	Vlan-interface100		00:01:43	00:01:32

在 dis pim rout 中发现所有的 RPF 邻居均指向虚地址 (192.168.1.145)，导致 pim 邻居和 RPF 邻居不一致。

RFC2362 中有如下说明：A router sends a periodic Join/Prune message to each distinct RPF neighbor associated with each (S,G), (*,G) and (*,*,RP) entry. Join/Prune messages are only sent if the RPF neighbor is a PIM neighbor.

因此 S6503 并没有向 7206 发送组加入信息，导致组播业务不通。修改默认路由，指向实地址中大的那一个，同时盈通方面调整相应的 Active 路由器。再次进行组播业务测试，通过。

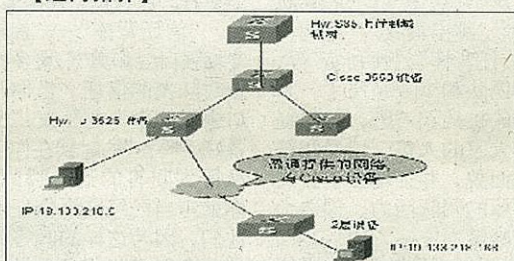
【总结与思考】

本次调试由于 HSRP 虚地址导致组播业务不通，在 Cisco 设备上有一条命令：ip mroute 0.0.0.0 0.0.0.0 192.168.1.148。如此可以在不修改默认单播路由的情况下直接修改组播路由。在我们的设备上是否也有相应的命令？否则用户就必须修改默认路由，这样 HSRP 就没有起到相应的备份。

(撰文：王智刚)

案例三：华为与 Cisco 设备互连 PVST 问题

【组网拓扑】



【问题描述】

某政府网中采用华为 3Com 的一些设备，包括 S8505、多台 S3526 设备，S85 上行接入电子政务城域网，下行接 Cisco S3550 设备，再下行接 S3526 设备（放在下面街道居委会）。下面再通过盈通的网络（注意：里面有 Cisco 设备），连到下面的 2 层设备。

客户反映：在华为 3Com S3526 设备上 Ping 不通 19.133.218.168 的地址，但能 ping 通 19.133.218.5 地址，如果把华为 3Com 的 S3526 换上 Cisco 设备都可以 Ping 通。

【问题分析及解决方案】

根据现场了解的基本情况，全网路由采用 ospf，华为 3Com S3526 和 cisco 3550 起 trunk，让所有 vlan 通过，其他口是 Access 口，检查所有的线路发现都没有问题，但为什么会出现了这种情况了，而且 S3526 换成 Cisco 的设备就没有问题，所以我们做了几种实验尝试来发现问题，但奇怪的是出现了以下几个现象：1. 在 s3526 上能 ping 通直连 pc：19.133.218.5，不能 ping 通经过了盈通提供的网络接了 2 层设备下的 pc：19.133.218.168 地址，换上 Cisco 的设备都可以 ping 通。

2. 把 S3526 与 cisco 3550 连接的口改为 access，都能 ping 通。

3. 拔掉 S3526 的上行口，都能够 ping。

经过定位，我们发现肯定是华为与 cisco 互连时的协议，而且 cisco 3550 设备上起了 PVST，华为不支持这种协议。华为 S3526 与 cisco 3550 连接口为 Trunk，但是其他口是 access 口，pvst 报文会通过 Trunk 口广播，发现华为的设备不支持，会透传，但是到盈通的 Cisco 设备时，因为是 access 口，它会以为有环路，所以把 cisco 设备那个口 discarding 掉，所以 ping 不通。把 S3526 换上 cisco 设备能够 ping 通，是因为 cisco 设备支持 pvst，它不会透传 pvst 报文，而会把 pvst 报文终结掉。

所以我们加入一条 acl，把 pvst 报文在华为交换机上终结掉，并在全局模式下发，问题得到解决，改正后的配置如下：#acl number 4000

```
rule 0 deny ingress any egress 0100-0ccc-cccd 0000-0000-0000
# packet-filter link-group 4000 rule 0
```

【总结】

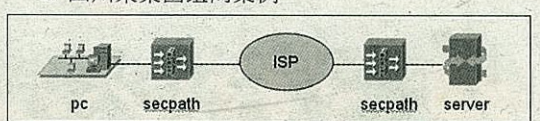
我们把握一个原则，如果华为 3Com 设备放在 cisco 设备的中间，而且 cisco 设备一个起了 trunk，一个

起 Access，而且 Cisco 设备起了 PVST，那条 acl 一定要配置，否则会造成不通的情况。

(撰文：曾小伟)

案例四：报文分片对业务的影响

1. 四川某集团组网案例



组网：总部和分支通过 secpath 建立 vpn，分支 pc 通过 vpn 访问总部 server

现象：远端 pc 无法调用 server 的 oracle 数据库，其他操作能正常进行

问题分析：

这种现象一般都是由于 mtu 造成的，因为链路上的某个设备接口 mtu 太小，从而导致路径 mtu 小，而在 pc 与 server 进行 tcp 协商的 mss+40 (ip 头 20+tcp 头 20) > pmtu，如果这时候 ip 头的 DF 位置 1，报文不分片；而 ISP 中间的某跳设备又不支持路径 MTU 发现机制或有防火墙禁止掉了 icmp 报文，导致无法向 pc 返回 icmp 不可达报文，从而导致业务不通。

如果是 DF 没有置 1，那么即使 mss+40 (ip 头 20+tcp 头 20) > pmtu，报文到了设备后将进行分片操作，然后到目的端的 IP 层将进行重组，业务也能正常开展。

处理过程：

首先在 pc 上 ping -f 远端 server 确定路径 mtu，根据 mss+40 ≤ pmtu，修改 secpath 的接口 mss，一般根据经验修改为 1024，或者用二分法，问题解决。

2. 某公司通过 l2tp 后无法打开中心服务器网页



组网：pc 通过 BAS (lac) pppoe 上来，然后建立 l2tp 隧道访问网站

现象：pc 通过 l2tp 拨号到 LNS 后，无法打开内部网站网页

问题分析：

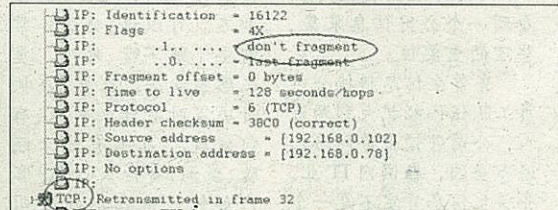
问题给人的第一感觉就是 mtu 问题。如果报文长度超过了接口 mtu，并且报文 df 没有置位，这个报文将会分片传输，而到达对端后将进行报文的重组。

如果报文中 df 位被置 1，那么，用户的报文长度超过 mtu 后，设备会向报文原地址主机发出 icmp type=3 code=4 的报文要求降低分组大小，主机降低到传送路径最低值发送报文，也就是 pmtu。如果用户 ip 报文的 DF 置 1，而链路上某一设备过滤了 icmp type=3 code=4 的报文，用户报文遇到小 mtu 的路径后就不会收到响应来降低报文分组长度；而这个时候 pc 与网站协商出来的 mss+40 > pmtu，就会产生无法打开网页的现象。

处理过程：

1. 首先在 pc 上 ping 内部网站，只能 ping 通到 1434 以下，因为隧道 ip 层 20byte+udp 8byte+L2TP 8byte+ppp 2 byte+隧道内 ip 20byte+icmp 8byte = 66byte，通过此方法确定 pmtu。

2. 抓包发现 ip 头 DF=1，如下图：



3. 按照上面讲述的原理，根据经验值修改 LNS 的虚模板和内网接口的 tcp mss 为 1024，问题解决。

☆☆☆：在以上两个案例中，我们都是靠修改接口的 mss 参数解决问题，实际上，在 tcp 协商的时候，两端会发一个 syn 报文，报文中携带有 mss，我们的修改设备接口的 mss 目的是：如果检测到 pc 发送的 mss 大于我们设置的数据，就修改报文这个值，来达到保证 mss+40 ≤ pmtu 的目的。

(撰文：陈冉)

挑战自我 激发潜能 熔炼团队 加深友谊

公司领导团队开展拓展训练



本报讯 2005年10月23日一大早,阳光明媚,风和日丽,由我公司领导班子和全国各地的销售精英们共计48人组成的野外训练营就驱车向深圳市南澳大鹏拓展训练基地进发,在那里一场考验团结、协作、智慧、勇气与意志力的拓展训练等待着他们。

活动开始前,教官首先向大家详细地介绍了活动的相关注意事项、活动细则和游戏规则,之后队员们被分成了三个小组,

大家兴致高昂、群情激动,纷纷出谋划策,为自己的小组起队名、想口号、选队歌,新点子、新创意层出不穷,三个臭皮匠、顶一个诸葛亮,我们的三个小组很快就有了自己响亮的名号。

队行演练是展示每个小组自我风采和精神气质的时候。第一组由张斌领导的队伍,“亮剑”队雄赳赳,气昂昂的排成一队,步入了场中。由陈丽领导的第二组“蚂蚁”队抬头挺胸的紧跟了上来,最后我所在的“狼队”在李伟林的带领下,精神抖擞,充满信心,迈着整齐的步伐列队入场。每组队员以队旗为点,站成“U”字型排开,摆出一副雄鹰展翅的阵势,各领风骚。接下来的每一项训练

项目都是那么激动人心,队员们一直保持着这种高涨的热情,大家团结一致,齐心协力,通过一系列的训练项目,如:“扎筏泅渡”、“坦克履带”、“空中断桥”、“跳出真我”、“电网”、“信任背摔”、“胜利墙”等,使团队和个人经历了一系列的挑战和考验,从而提升大家的人格、情操和精神面貌,并且增强了公司整体的团队活力、创造力和凝聚力……

“坦克履带”——看似简单容易的事,做起来却不容易,尤其是前面带队的和后面收尾的,要智勇双全,身手敏捷,其他的队员还要互相配合,同心协力,在走动的过程中如有破位的,要迅速的补上,继



续前进。当活动结束后,大家还将各自的战果拿出来展示和分享。

“扎筏泅渡”——教会了我们在接到一项任务时,首先要听清任务的要领,怎样去正确处理,认真分析,做好预案至关重要。合理分工,责任到人,并要遵守纪律,听从指挥,将油桶合理的捆绑起来才不至于在水中开花,使我认识到只有认真做好身边的每件小事,才能更好的做好每一件事情。

“信任背摔”——首先要增强自信和勇气,更多的是对队友的信任,当你开口去询问台下的队友:“准备好了吗?”的时候在你还没得到回答的这一瞬间,你就应当已经完全信任了他们,因为这样的回答只是一个形式(顶多只具有提醒大家集中注意力的作用),而你对于队友的信任是来自于内心的,是心的交流。这时台下的队员会响亮的回答:“好了”,在那一刻大家的目光是庄重的,强烈的责任感已经自

然而然的被唤醒了,这是彼此之间的相互信任与支持。

“跳出真我”——每一个人,

都要站在七、八米高空并且仅有立足之地的圆盘上,徒手跳向面前1.5米远处一个孤零零的单杠,如果没有足够的勇气和毅力没有人能够坦然跳出这一步。这个项目我想策划者的目的应该主要是激发人的潜能,强化人的意志,突破自我,这一点也体现在一个人的一生中有很多的时候是需要有伙伴的精神力量去支持他的。

“空中断桥”——当你放弃的时候,其实离成功已只有一步之遥了,仅有一步之远的断桥。包括我,当我要去询问台下的队友:“准备好了吗?”的时候在你还没得到回答的这一瞬间,你就应当已经完全信任了他们,因为这样的回答只是一个形式(顶多只具有提醒大家集中注意力的作用),而你对于队友的信任是来自于内心的,是心的交流。这时台下的队员会响亮的回答:“好了”,在那一刻大家的目光是庄重的,强烈的责任感已经自

想到了退出。而当我低头俯视脚下时,我看到了那么多双坦诚而又期待眼神,看到了台下我的伙伴们正有力地紧抓着关系到我的安危的保险绳,一股无穷的力量和勇气在我心底升腾,我毅然向前一跃,我们成功了。经验和教训可以帮助我少走弯路,但亲身经历和大胆尝试才能体会到过程的坎坷和成功的喜悦。

“电网”——项目要求每个队员要从这分布不均的网口通过,身体的任何部位都不能碰到“电网”。队员中有高有矮,有胖有瘦,要想全部顺利通过,确实不是一件容易的事。但是,大家群策群力,统筹谋划,终于以最快的速度全部通过。试想,如果没有事前的合理安排,事中大家密切的配合,这个项目是根本不可能完成的。

“毕业墙”——是全体队员共同完成的一个项目,翻跃四米高的板墙,需要勇气,更多体现的是奉献精神,是队员们用自己的腿和肩膀做支撑,把一个队员送过了高墙,当一个队员被成功送过时,那紧张的心落下来的时候,爆发出全场的喝彩,我才惊然发现团结的力量如此之大。(何美莲)

合理化建议选登

“关关雎鸠,在河之洲,窈窕淑女,君子好逑……”

这首《诗经》的开篇之作,曾让许多文人骚客为之倾倒。可是,很多人不知道,类似《关雎》的《诗经》中的“风”、“雅”、“颂”作品三百篇,莫不是采自民间,如果没有人搜集、整理,我们就无从欣赏这天籁之音、传世佳作。

从《诗经》,我们可以看到一个公司信息采集、整理的重要性。

齐普生信息科技公司员工队伍已经扩大到两百人,公司营销服务网络已遍布全国,在国内IT业,齐普生信息肯定不是一个大公司,但也绝对不是一个公司,齐普生信息已是初具规模的IT公司。

公司信息流包括:上情下达、下情上达;内情外达、外情内达;前情后达、后情前达,以及人情通达。这七情是企业信息流的

大家都要关注信息采集工作

重要组成部分,这七情如果传递顺畅,得到充分的掌控和利用,就会促进企业发展壮大。

我们的企业,一般比较重视公司的上情下达、内情外达,却对下情上达、外情内达重视不够,而下情和外情是公司制定决策的基础和依据,是检验决策是否正确的试金石。可以说,公司非常需要了解下情、外情。员工思想状态怎么样?在执行决策时有什么问题,有何发现?员工有什么经验、教训,有什么心得?客户如何评价我们的公司和员工,对我们提供的产品和服务有何意见和建议,员工在工作中有没有一些特别主动工作、克服困难、甘于奉献的事例……所有这些都需要了解的。

让我们的下情更多

地反馈回来,让我们对外情有更充分的了解和掌控,这是公司要反复强调的。

如何让我们的下情、外情更多更好地反馈上来?首先是公司全员都要重视信息采集工作。大家都应知道,发生在每个人身上、身边的重要情报、信息,如果不能及时地收集和整理,就会稍纵即逝。大家听到员工有什么反映,客户有什么反馈,市场有什么变化,就要像情报搜集员一样及时地记录下来,反馈给公司。我们看战争片、反特片,都会发现情报收集的重要,我们公司有二百人,如果大家都在工作的同时注意信息或情报的采集、整理,我们的公司就会更加“耳聪目明”,就会更加知己知彼,我们在市场上就会更能把握主

动权。

不要小看了每个人的一点点小发现、一点点心得、一点点体会,这些点点滴滴汇集起来,我们就能集腋成裘。不要说你忙没时间,只有你认识到信息采集的重要性,你才会抽出时间,像写日记一样,把发现的、听到的重要信息记下来、传回来。

重视了,大家就会用心地琢磨什么样的信息是有价值的。评判信息的价值,关键是五个“有利于”。一是有利于公司战略决策,反馈的信息有助于公司更准确地决策;二是有利于公司市场的拓展;三是有利于增进公司与客户的沟通和互动;四是有利于员工之间的互相借鉴,取长补短;五是有利于企业形成更强的凝聚力、向心力,有助于激发员工的工作热情。

拓展训练感悟

通过拓展训练,使我感触特别的深,让我思考了很多不曾考虑过的问题,一个团队无论是做什么事,都要具体问题具体分析,要做好充分的预案,然后再分工明确,责任到人:

执行力。这要求我们在执行的过程中只思考一个问题就行了,也就是去做就行了,执行是没有原因和借口的。如果不做到这一点一切都是空的。

领导力。如果一个团队的领导者综合素质和自身执行不到位,那么这个团队就会产生多种思想,思想一多那么这个团队的凝聚力和战斗力就下降了,再好的队员在这个团队中也不能发挥出其能力。团队的力量是完成目标最关键的因素。

团队协作能力。在今年的训练中为什么在每次项目中前期都不能做得最好呢?即便是协作能力太差了,为什么最终能完

务呢!那就是我们能相互取长补短,综合平衡地去协同作战,而不是个人英雄主义。

明确的目标。一个团队要达成某项事情,必须要有一个明确的目标。在最好的一个活动中,开始目标不明确,每个人都按照自己的想法去做,后来目标一明确就是掌握平衡,大家就把事情做好了。

在我们成功的挑战每一项活动的背后,自始至终,都是我们所有队员共同努力的结果,少了其中的哪一个,我们也许不能完成哪怕是一项小小的游戏。就像在齐普生信息公司,我们是一个团队,更是一个整体,需要大家互相支撑、相互信赖。每一项工作,都不可能独立完成,每取得一项小小的成功,都凝聚着大家的心血。尽善尽美的做好自己应该做好的每一项工作,这样,才能将我们打造成一支坚不可摧的富有战斗力的团队。

公司总部
通讯地址:深
南南路中国
层1302,130
邮政编码:51
电话总机:07
传 真:07
http://www.c

广州办事处
通讯地址:广
龙口西路96
2-9F室
邮 编:51
电 话:02
传 真:02

福州办事处
通讯地址:福
38号温泉花
邮 编:35
电 话:05
传 真:05

南宁办事处
通讯地址:南
137号外贸
2618室
邮 编:53
电 话:07
07
传 真:07

郑州办事处
地 址:郑
宝花园19栋
电 话:03
传 真:03
邮 编:45

成都办事处
通讯地址:成
上南大道长
15楼9号
邮 编:61
电 话:02
传 真:02

重庆办事处
通讯地址:重
182号立源地
电 话:02
传 真:02
邮 编:40

济南办事处
通讯地址:济
路46号建鑫
4单元502室
邮 编:25
电 话:05
传 真:05

昆明办事处
通讯地址:昆
路春天映象
邮 编:65
电 话:08
传 真:08

长沙办事处
通讯地址:长
一片四栋一
邮 编:41
电 话:07
传 真:07

南昌办事处
通讯地址:南
大道174号
座2单元30
邮 编:33
电 话:07
传 真:07