

提升企业福利 尽显人性关怀

——记齐普生公司商业保险制

“福利”——非常温暖的字眼，是工资以外，企业以其他各种形式满足员工的物质、文化、精神、生活需要的回报形式。“员工福利”不仅是一种显性的“物质回报”，更是一种隐性的“文化沟通、情感关怀”。

据悉，《才富》杂志曾做了一项“最受欢迎的员工福利”调查活动，来自各行各业的200名在职员工参与了调查。结果显示，目前员工正在享受的福利项目所占比例最多的是“企业年终奖和分红”，然而在员工心目中他们最希望享有的福利却是“生活福利”，希望企业可以从生活细节上为员工着想，从人性化的角度为员工提供福利。认为社会福利最重要的员工比例达到61.5%，医疗保障福利紧随其后，表明员工对健康的关注程度不断提高。因为，福利需要真正从员工的角度出发，以人为本地关怀员工，才能引起员工的共鸣。

齐普生公司从成立之初，就为员工全额购买了30万元的意外综合险，随着企业福利机制的健全，从2008年，增加了每年人均5000元额度的疾病门诊及住院险，在此基础上，从2011年开始，继续

为全员购买了重大疾病保险，金额为10万元，覆盖三十四种重大疾病范围。因为风险总是无处不在，与其他福利相比，商业保险能有效降低员工遭遇重大疾病、意外伤害时所需承受的经济负担。一方面身体的伤痛已经造成，给个人及家庭带来莫大的压力，如果医药费还没有着落，更是雪上加霜。

所以，发展员工福利计划就是未雨绸缪，为员工购买商业医疗保险，是最为实用和人性化关怀的福利制度，关系到员工切身利益，能够有效地分散员工个人和家庭所承担的医疗费用风险，提高员工福利水平和员工满意度的重要举措。相对国家基本社保保障，商业保险的意外、医疗保障更高，保障的更为全面；而团体保险的形式相对于个人保险而言，保费更便宜、核保理赔过程更简单便捷。

根据人力资源部数据统计，2013年，公司为员工所购买的商业保险（意外及疾病住院门诊保险和重大疾病保险），全年为员工门诊住院理赔351笔，理赔金额达20余万元。天有不测风云，公司先后有两位同事患上重大疾病，通过商业保险，分别为其争取到10万元的理赔，有效地减轻员工个人和家庭

所面对的经济压力。随着公司规模的不断壮大，员工人数越来越多，公司为此所承担的费用也越来越高，但是公司总经理乔东斌说：“只要能帮助员工切实解决到实际的难题，公司就愿意承担！”

福利方面，针对大部分企业现有的形式，如奖金、外派/驻场补贴、高消费/艰难地区补助、通讯补贴、集体旅游、家属节日礼品、员工生日礼金、婚丧礼金、添丁礼金、节日礼金……所有这些项目，齐普生公司都榜上有名。此外，针对员工健康，齐普生公司主要通过提供“全员年度体检”、“不定期健康讲座”等福利来满足员工基本医疗需求。

只有在员工福利方面做得最用心的企业，才更容易吸引和保留优秀人才，提升员工的归属感和幸福感，增强企业的凝聚力，在市场竞争中更最容易获得成功！（钟娟娟）



阳光明媚的清晨，有人早起赶着去锻炼身体，保安大叔也早已进入工作状态，公交车载满一车乘客，便利店的小姑娘在点笑笑，流动早餐车排好了长队，背着大书包的中学学生三五成群的在等待，流动警务室的车窗摇开了，这个城市逐渐苏醒了。城市的轰鸣演奏拉开序幕了，路上的我们，也准备开始一天的行程了。

时光荏苒，也许用这个词形容工作以后的生活有些不太准确，但当今天，我静静坐在书桌前，写下这些文字，回忆过去大半年的生活时，确实感慨良多。

还清楚的记得去年刚来到公司的情景，带着学生时代的憧憬，怀着一颗忐忑的心，有着对未来甜美的向往，同时也有着初入职场的不知所措，于是

就这样在陌生的环境，面对陌生的人群，看着没什么头绪的工作，有点迷迷糊糊的开始了我的工作之旅。

就像每个刚走上工作岗位的人一样，工作之后的生活不能一帆风顺来面对，小错不断，大错没机会犯，工作依然有些乱。记得一次写方案，迟

迟无法下笔；记得第一次见客户，有点紧张的答非所问；记得第一次投标，辗转反侧担心犯错……有太多这样的片段，无法一一表述，遇到挫折，也不是没有想过放弃，有太多这样复杂的心情，但踟蹰中始终夹杂着一丝坚定，

低下来就好，毕竟走在路上的我们不仅需要勇气，也需要搭配气定神闲的修为和漫然无畏的心态。

我就像一朵小小的蒲公英，找到现在这方温润的土壤，种下一个简单的愿望，等待花开之后的明艳动人，静候花谢之后的

随风而行。我相信在心底保持住那份神往，期待中的未来总有一天会变得清透明亮，风起的时候，轻轻飞舞，梦想能到达的地方，脚步一样也能到达。我相信，每天的努力和汗水，不会白费，它在引领我们步步走近梦想。

站在窗口，看街灯初上，路上，车水马龙，人来人往。行色匆匆的人们，神色中显露出一丝疲惫，但最重要的是，他们依然在路上。想起那句鼓舞人心的话：十年前，你在哪里不重要，一年前，甚至昨天，你在哪里，都不重要，最重要的是，今天，你在路上，明天，依然收拾好心情，努力前行。

不沉恋过往，不忧惧未来，就这样欣欣然从清晨走到夕阳，看看淡淡的云彩悠悠地游。（介兴宇）



在路上

办公室的那一抹小清新

忽然发现，有这么不起眼的几片叶子，却能让枯燥的办公室有生机起来。

今天，我亲手养的绿萝又冒出一新芽，嫩绿嫩绿的。我欣喜若狂。这株绿萝我已经养了一年多了，一开始还以为会养不活呢。没想到周一给我这么一惊喜。他不需要华丽

的花瓶，不需要任何肥料。只是半个矿泉水瓶和不间断的两三天换一次水，就这样顽强的生根，发芽……

工作难免会有疲惫，烦躁不顺的时候，每每看到这株绿萝，那么安静的默默的一点一点在长大，那些烦恼，那些工作中的不如意便一扫而光。它传递给我无穷的正能量，从一点一点的发出新芽，让我每天面对的不是日复一日重复的商务工作，而是每天不一样的新生，不一样的希望。

生活往往是平淡的，工作大多是枯燥的。我喜欢平淡中的小惊喜，枯燥中的那一抹快乐。偶尔换一下角度，只要我们用心



为梦而生

最近，不知是常听人抱怨活着辛苦，还是自己也感同身受，竟对生活产生了从未有过的恐慌与不安，内心翻腾着一些说不清道不明的浮躁情绪，像久病不愈的孩子。直到那天，不经意地在街角听到水木年华的一首歌，让我如大梦初醒般清醒起来。歌里唱着：为梦而生，一生为梦而活着，我不要无所谓的存在过……

随着年纪一年年增长，生活的烦恼越来越多，工作的压力也越来越大，突然发现，一直在心里激励自己大步前行的动力竟然不知不觉地消失了。当我遇到繁杂的生活问题时，我再也没有办法让自己以一颗平



常心去应对；当我遇到工作上突发的棘手状况，我也再没办法冷静处理，我变得不知所措，脑袋里的思绪像一团乱麻，理也理不清。

像一道闪电以迅雷不及掩耳之势突然划破遮天空的重重乌云。我一下子明白这些日子的浑浑噩噩何而起，无非是新的工作环境和新的工作压力让我暂时无法适应。H3C对我而言是一个崭新的充满挑战的领域，我太想尽快融入其中，将工作做的得心应手了，但我还有太多的东西需要学习，不管是理论还是实践。对于家里的大小事，我必须得兼顾，因为我是一家之主，我不能因工作而对家里的人和事置之不理，急躁只能让我陷入一个步步为艰的境地。

有一句话是这么说的，“人生为棋，我为卒，行动虽缓，可谁曾见我退缩一步。”我一直觉得这话是说给我的，当我在实现梦想的道路上受阻时，我常常拿这句话来激励自己。因此，我知道，目前的我需要静下心来，调整好状态，找出生活和工作中的不足，一步一步，脚踏实地地加以学习和改正。那些自内心而生的恐慌和不安，自然就逃之夭夭了，仅此而矣。

记得很小的时候，父亲就跟我说过，七尺男儿应该顶天立地。我知道这句话里包含着深刻的意义，不仅张显着身为男子汉的尊严，还夹裹着身为男儿与生俱来的承担感和敢于担当的勇气。

因此，不管遭遇生活还是工作上的困境，我从不惧怕与退缩，并且把每一次坎坷和挫折都当作一次新的挑战。我相信，只要我意志坚定，不畏艰险，我的许许多多梦都会逐一实现。我相信为梦而生的你，也会一样。我们一起加油。（王升）

服务热线：4006-123-128
公司地址：深圳市南山区科技园南区高新南五道金证科技大楼五楼
邮编：518057
电话：0755-86393588
传真：0755-86393500
网址：http://www.chipsinfo.com.cn

北京办事处
通讯地址：北京市海淀区苏州街18号院长远天地B1座2001
邮编：100080
电话：010-82873118
传真：010-82873116

长春办事处
通讯地址：长春市前进大街488号湖畔诚品二期13栋3单元1106室
邮编：130000
电话：18943153766
传真：0431-85953309

苏州办事处
通讯地址：苏州市工业园区北摆宴街拾陆里二期13栋3单元1106室
邮编：215000
电话：024-23526193
15651119086

天津办事处
通讯地址：天津市红桥区集平里288号F1301号
邮编：300203
电话：022-24210983
传真：022-24210983

济南办事处
通讯地址：济南市历下区花园庄东路16号数码港公海2F-1
邮编：250013
电话：0531-88958536
传真：0531-88904601

太原办事处
通讯地址：山西省太原市新建南路127号奥通润园6号楼1单元802室
邮编：030012
电话：0351-7332390
传真：0351-7332390

郑州办事处
通讯地址：河南省郑州市金水区天伦路琥珀名城美树馆5号楼2单元160室
邮编：450008
电话：0371-63506441
传真：0371-63506795

杭州办事处
通讯地址：杭州市西湖区万塘路古荡湾南苑2幢1单元501室
邮编：310013
电话：0571-88923629
传真：0571-88856061

合肥办事处
通讯地址：安徽省合肥市政务文化新区东流路778号华邦世贸城1单元1704室
邮编：230061
电话：0551-3640738
传真：0551-3637156

南京办事处
通讯地址：江苏省南京市中山路81号华夏大厦2905室
邮编：210018
电话：025-86608185
传真：025-86668645

长沙办事处
通讯地址：长沙市人民中路568号融圣国际2楼804号
邮编：410003
电话：0731-84141588
传真：0731-84125288

齐普生信息

深圳市齐普生信息科技有限公司主办 第四十一期 2014年8月13日 星期三 网址:WWW.CHIPINFO.COM.CN

一流技术有保障 高端服务显价值

——齐普生成功中标国家税务总局机房核心设备维保项目

本报讯 国家税务总局是国务院主管税收工作的直属机构(以下简称国税总局)。在发展社会主义市场经济的过程中，税收承担着组织财政收入、调控经济、调节社会分配的职能。中国每年财政收入的90%以上来自税收，

国内公开招标中，凭借项目上的优势，为维保合同的签订打下了坚实的基础，齐普生一举中标，成为国税系统2013年度华三产品全国唯一供货商。经过我司销售及技术人员对国税客户的不断跟进沟通，齐普生公司与国税总局于



2014年6月正式签订了国家税务总局机房核心设备维保项目的合同。

由于国税总局对自身信息安全非常重视，为保障客户核心设备稳定运行，在网络设备维保需求方面，齐普生将提供全面专业的维保服务，包括：

更换做到7×24×4小时发出，确保客户设备正常运行。此外还包括客户经理与团队支持服务，是指根据客户的网络特点帮助客户制定服务计划，定期与客户沟通以提高服务质量，并在服务交付中负责相关协调。我们承诺，

述评

客户层级代表的是企业层次

我司近期与国税总局正式签订了国家税务总局机房核心设备维保项目的合同，这个消息让我们感到振奋，也感到骄傲和自豪，这是我司维保服务发展的又一个里程碑。

公司一直追求的是成为国家IT行业最强的增值分销商和专业的服务提供商，那如何来验证这个目标呢？一个最简单的标准，就是看我们服务的客户的层级。如果我们服务的客户是省一级的，我们就是省一级的IT行业最强的增值分销商和专业的服务提供商；如果我们服务的客户是国家一级的，那我们就是国家一级的IT行

业最强的增值分销商和专业的服务提供商。不用说，谁都知道，国家税务总局是国家机关的一个非常重要的组成部分，我司能承担国家税务总局机房核心设备维保项目，也证明了我们在维保服务领域达到了国内领先的水平。

承担国家税务总局的机房核心设备维保项目，责任重大，其机房核心交换机是全国税务IT网络的中心，牵涉的点多线程工程，不辱使命。公司更希望以国家税务总局机房核心交换机的维护项目为契机，树立良好的口碑，最终与客户建立起长期的合作伙伴关系。以此为契机，齐普生公司在对国家税务总局的全方位网络增值服务业务已初现端倪，今后一定会成为公司业务的新增长点。（李玮）

喜讯
齐普生信息科技有限公司成功中标国家税务总局维保项目

标题新闻

安徽省各地市社保局维保服务项目

安徽省各地市社保局(阜阳、池州、宣城、亳州)对于网络环境的稳定非常重视，随着网络应用的不断深入，服务已成为网络产品应用不断深入的必然需求。我们公司作为H3C授权合作伙伴，从客户需求出发的宗旨，凭借对网络及相关技术的深刻理解和大量工程的实践经验，为客户提供网络产品全方位的网络增值服务。经过不断沟通，最后公司凭借雄厚技术实力以及贴心的服务成功签订四个地市社保局维保服务项目。

黄山学院维保服务项目

黄山学院是一所综合性的省属普通本科院校。学校分为南、北两个校区，现有校园面积1800多亩，拥有网络中心、计算机中心、语言实验中心、电化教育中心等现代化设施，形成教学、科研、实验、阅读、运动、娱乐、生活等配套完整的建筑群体。我们在了解到黄山学院的IT设备的过保后，为客户提供网络产品全方位的网络增值服务，凭借雄厚技术实力以及贴心的服务成功签订黄山学院维保服务项目。

惠州市人力资源和社会保障局维保服务项目

惠州市人力资源和社会保障局一直是我司重点跟进客户，多年来一直保持着良好的沟通合作。凭借着我司专业的技术团队、优质的售后服务，为客户提供高效、可靠的技术保障及运维管理，赢得了客户的信任和支持。我司于2014年6月份又成功的续签此维保服务项目，服务内容包括：每月一次主动式巡检服务，设备备件更换，现场故障诊断，现场软件升级，现场故障诊断，及客户的网络培训等内容。

江苏省广播电视台网络设备维保项目

江苏广电总台(集团)经过十年跨越发展，已经成长为综合实力最强、品牌影响最大的省级广电网媒之一。作为基础设施之一的IT系统业务运行的关键，承载着江苏广电所有业务的在线运行，所以IT系统的可靠性、稳定性对江苏广电来说尤为重要。齐普生公司以“立事于行、服务于心”的理念，凭借十年的IT行业服务经验，仔细分析用户的需求，制定针对性的专业服务解决方案，最终赢得用户的信赖。

宁波方太集团维保服务项目

宁波方太集团，位于杭州湾工业园区，作为高端厨电领导品牌，在全国设立了63个销售机构，销售网络覆盖全国省市。该客户业务以及网络设备的重要性，使得集团对此次服务队伍的挑选，有着更严格的要求。我司通过与客户积极的沟通，承诺重大故障4小时内到现场，最终确定维保方案，以专业的技术服务能力和周到的运营管理，赢得了宁波方太集团的信任，服务期间，我司将认真完成，确保方太集团的IT系统稳定运行！

贵州省住房和城乡建设厅网络维保项目

齐普生公司成功签订贵州省住房和城乡建设厅2013至2014年网络设备维保服务，我司针对该项目可以为客户提供了现场设备安装、现场软件升级、现场故障诊断、设备备件Sx10xNBD发出等原厂备件服务，以及每年一次现场巡检保障，以确保客户的IT系统稳定运行！

清华大学数据中心维保项目

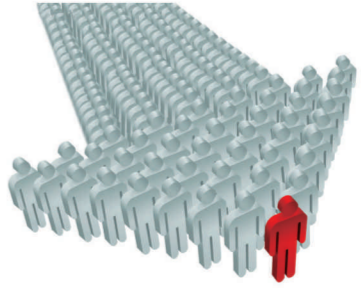
清华大学为全国著名的高等学府，其数据中心作为网络业务核心部门，对于网络的稳定运维有很高的要求。由于校园信息化建设应用的深入，也让学校对校园网的要求“水涨船高”，如何有效保障教学活动、教学科研项目不受网络故障的影响，就要靠高质量的网络设备维护保障。齐普生公司以专业的服务团队、优质的服务得到用户的认可，成功签订清华大学数据中心维保项目，这是齐普生公司在教育行业里程碑式的突破。

人力资源和社会保障部“金保工程”维保项目

人力资源和社会保障部的“金保工程”是利用先进的信息技术，以中央、省、市、县三级网络为依托，涵盖县、乡等基层机构，支持劳动和社会保障业务经办、公共服务、基金监管和宏观决策等核心应用，覆盖全国的统一的劳动和社会保障电子政务工程。2014年4月，齐普生公司成功续签该客户的“金保工程”中国络产品(防火墙、交换机)维护服务作，这是客户对齐普生技术服务能力的又一次全面肯定与支持！

上海铁路局维保服务项目

上海铁路局，下辖5个铁路办事处，线路主要分布在安徽、江苏、浙江和上海市，是全国客货运输最繁忙的铁路局之一，对IT系统的可靠性、稳定性的要求也非常高，由于上海铁路局对网络环境的重视及维护人员技术的高要求，齐普生公司自2010年以来，一直以专业的服务为客户提供高效、可靠的技术保障及运维服务，保持良好的合作关系，今后还将一如既往的为上海铁路局提供优质服务，成为长期合作伙伴！



打铁先要自身硬 信息化建设为我司插上腾飞的翅膀

本报讯 “销售是龙头，管理是基石，效益是生命”。伴随公司业务蓬勃发展，齐普生的内部管理，企业信息化建设也走过了艰难的历程，但取得了丰硕的成果。

齐普生自成立以来，无论是分销业务还是维保服务业务都突飞猛进，业务量达到十几亿的规模，公司还能运作自如，这有赖于这些年持续加强的信息化建设。

2009年以前，虽然公司早期就使用了金蝶K3财务软件，但公司业务的变化发展和个性化需求无法全面得到满足。采购订单管理、销售合同管理、条码进销存管理和业绩计算等，从早期的EXCEL文件管理和手工计算，到部分

业务采取易表软件管理，总是在被动应付。后台人员经常加班加点工作。虽然在实际业务管理过程中积累了一些管理经验，制定了很多流程，但缺乏高效实时的业务系统支撑。

所以，公司在2009年就立项加强信息化建设，由公司领导牵头，组织技术部、商务部、财务部、信控部、市场部等多个业务部门讨论信息化建设需求和合理化建议，各部门抽调专人组成项目小组，讨论和整理项目功能模块的需求，全力打造“齐普生业务综合管理平台”。

财务决算速度，提高企业综合竞争力。2010年，《齐普生业务综合管理平台》正式上线后，系统得到不断优化和完善，对原有业务流程进行了重组和优化，模块化设计，程序和数据分离，各系统之间数据高度共享，减少冗余，关联性增强，数据达到一致性、及时性和准确性。系统几大模块主要包含采购订单管理、物流条码进销存管理、CBS业务管理、项目与销售合同管理、销售人员业绩核算、条码进销存核算等功能。应用系统在业务功能、网络性能、操作界面、复杂逻辑的表述等方面表现十分优秀。

研发部门利用技术手段为公司打造出高效的业务管理平台，系统有以下优势：首先，交互性强。可实现多种复杂业务的逻辑关系处理，且操作十分快捷和高效。其次，综合性较强，关联性较强，有效地帮助管理者综合利用信息系统，实现内外准确和及时的有效沟通，大大提高管理效能。再次，数据据的实时性强，可实时展示业务发展态势，有助于公司决策层因势利导、快速精准做出决策。另外，办事处可以远程登陆系统进行数据查询，实现公司总部和外办机构有效沟通。

上下单功能，使得我司更加贴近客户需求，使得客户在线下单、业务流程审批、信息统计查询、在线对账十分方便。信息化成果使得公司先进的管理理念和公司个性化需求得到有效结合。如付款方式的数字化分解设计，超期应收的分解计算，CBS类型分类和业务实现，业绩库存和实际库存二合一，可方便读取公司金蝶K3系统数据等都是公司独特的业务管理模式，既是创新点又是难点，在项目上线时都将一一得到解决。

公司整体信息化建设已具有一定的规模，此外，公司还有网站、邮箱系统、技术服务中心的服务交付系统、金蝶财务管理系统、OA系统和人力资源HRM等，都成功纳入了信息化的管理。总体上，信息化的实施过程是一个流程再造的过程，以用最低的成本、最快的效率，获得最大的产出，为我司的后台管理、企业发展插上了腾飞的翅膀。

《齐普生业务综合管理平台》其功能后续又得到不断的延伸，如增加网

2014年5月，我司连续第四年成功续签新疆额尔齐斯河流域开发工程建设管理局网络维保项目。用户方共有三套网络，即管理区、控制区、外网区，分别负责用户方的办公网络运行、业务网络运行及外网生活区域运行，本项目运维服务对象是整体三套网络中的核心设备。

齐普生公司特别制定了一套服务解决方案，此方案涉及包括全局核心网络交换机及IMC网管软件系统维护，具体为：热线电话7x24小时支持运维服务，现场



中国建设银行股份有限公司云南省分行续签 2014-2015年度外联核心网络设备维保服务

近日，中国建设银行股份有限公司云南省分行与深圳市齐普生信息科技有限公司（齐普生）续签了外联核心网络设备维保服务。这将是齐普生第八年为中国建设银行云南省分行提供专业的维保服务。维保用户连续续签，充分彰显了齐普生技术服务团队的技术实力，充分说明了维保用户对齐普生技术服务的高度认可。同时我司维护的中国建设银行云南省分行外联核心设备承载了许多外联单位的重要业务，包括基金类、一证券类、期货类等交易，同时还需要保障完成许多外联单位的金融结算业

务，如：云南省铁路局、云南省住房公积金、云南省卫生厅等很多重要的企事业单位。所以保障中国建设银行云南省分行网络的稳定运行是至关重要的。此次续签维保服务除了包括中国建设银行云南省分行外联单位核心设备路由器、交换机外，还包括了本行大楼办公核心交换机、防火墙等若干设备。针对中国建设银行云南省分行该客户的营业网、企业网的重要性及特点，齐普生公司制定了一套服务解决方案，此服务方案根据设备情况分成几部分：一部分是省分行核

心设备的银牌维保备件先行7x24x4小时到达服务，另一部分是省分行一般设备的基本维保备件先行5x10xNBD发出服务，并定期对网络设备进行预防性巡检。我们提供H3C设备维修服务、5x8小时人员驻场服务、技术支持和运维服务、技术巡检、网络综合分析评估报告。同时，为了提高客户网络维护人员的专业技能，我司特安排高级讲师提供针对性的技术培训。此外，我司还积极配合中国建设银行每年有不低于8次的系统维护日、系统金融结算、重大节日等重要时刻提供7x24小

时专人值守工作，最大程度的保障客户网络系统的稳定运行。面对云南省建行复杂网络结构在维保的期限内，为客户多次解决重要故障，始终坚持“立事于行，服务于心”的理念，融入客户，想客户之所想，急客户之所急，快速响应，立即行动；坚持“博、信、和、道”的原则，兢兢业业服务于中国建设银行云南省分行，并得到用户的高度认可，用专业的技术，一流的服务，沿续齐普生在金融领域一流服务商声誉！

新疆额尔齐斯河流域开发工程建设管理局网络维保项目

技术运维服务做到1小时响应故障处理及日常维护支持。备品备件质保方面，继承被更换件的质保期，备件先行更换运维服务，地市24小时到达区县48小时到达。硬件故障解决时间，到达故障现场后4小时内解决，技术资料服务方面，为客户提供保证系统正常运行的必要技术资料。

当客户设备发生故障且没有相应备件时，向客户提供板件用于用户方设备问题定位和系统恢复，确保客户设备正常稳定运行。并且，每季度一次的网路运行性能诊断与调试，定期巡检维护运维服务及远程，并做好巡检记录和故障处理单。此外，运维服务过程中，对技术细节和巡检过程进行详细记录。想客户之所想，急客户之所急，齐普生以始终坚持“立事于行，服务于心”的理念，为额河管理局维保用户做好维保服务。

安徽广电信息网络股份有限公司 黄山市分公司维保服务项目

安徽广电信息网络股份有限公司是经国家广播电影电视总局、安徽省人民政府批准设立的股份制企业，是我省唯一一家从事全省有线电视网络建设，运营的大型国有高新技术企业。坐落于风景秀丽的黄

山市分公司主要经营：有线广播电视传输网的建设、维护，网络的改造、升级，网上增值业务以及信息网络相关设备生产等。在全球信息化的今天，信息安全也尤为重要，齐普生公司作为华三通讯公司最高级别的服务

提供商，凭借自身多年来的技术实力，成功签订安徽广电黄山市分公司的网络维保服务项目，为客户提供高级别的维保服务计。我们承诺客户备件7x24xNBD发出，设置专门的服务经理及支持团

争做勤劳的“小蜜蜂”

——齐普生绩效文化之感



今年公司希望在绩效考核方面进行优化，不是一步到到位的改革，而是在现有体制之上，摸索着“推陈出新”。对于考核方式，已经在研发部的帮助下，从传统方式改进为OA系统方式，而对于考核体制与考核指标的摸索，仍然是任重道远。

在本月员工大会上，齐总以销售人员的考核为例，提出了“德、能、勤、绩”的绩效文化，不仅为公司的绩效改进和行动方向提出了更好的思路与指引。

在这个思路中，将“德、能、勤、绩”划分为两大部分，第一部分为量化内容“德、能、勤”，第二部分为量化内容“绩”。根据这两个部分的组合，可将员工分为四个类别。

第一类为“德、能、勤”优秀，“绩”也优秀的员工。这类员工毫无疑问是任何企业都喜欢的员工，齐普

生也会将这样的员工树立为标杆，让大家去学习。

第二类为“德、能、勤”优秀，而“绩”一般的员工。这类员工可能会受委屈，因为公司还是要衡量业绩，他们不会被评为优秀，有时甚至达不到良好的考核等级。但是公司会给他公正的评价，因为“一分耕耘一分收获”是齐普生业务发展黄金定律，公司相信，“德、能、勤”这些过程都做好了，一定能取得业绩，是金子就一定能在齐普生发光。

第三类为“德、能、勤”一般，但“绩”优秀的员工。这类员工“德、能、勤”非常一般，但是因为各种原因，例如所处地域是“产粮大户”，所在的平台很好，或者是运气好做了几个大单，业绩非常优秀。企业当然喜欢业绩优秀，但这只是短暂的，因为“德、能、勤”一般，业绩很难长久地好下去。如果齐普生将这类员工评为优秀，他就成为了别人学

习的榜样，大家都会觉得努力无用，看天吃饭就行，这样是不利于齐普生长期发展的。

第四类为“德、能、勤”一般，且“绩”也一般的员工。大浪淘沙，优胜劣汰，这样的员工在任何企业都会面临被淘汰的危机。

“不管白猫黑猫，抓到老鼠就是好猫”这种只看结果的考核方式，适合于初创企业，而对于现阶段齐普生来说，不仅仅要看业绩，还要看工作方法、态度等全方面的素质，将品质优秀、能力强的、勤奋努力的人凝聚在齐普生。

“德、能、勤、绩”的落脚点在于执行力，“德”告诉我们要正确地执行，“能”指引我们高效地执行，“勤”在于勤奋地执行，“德、能、勤”衍生的结果是“绩”。“德、能、勤”优秀的员工，公司要留下，虽然短期绩效不佳，但从长远来看一定能创造价值，公司的绩效考核体制

会按照这个思路去优化，明确齐普生的价值导向。

“德、能、勤、绩”的绩效考核价值导向将成为公司绩效文化的核心。在员工日常工作中，达成高绩效的外在体现在于一个“勤”字，在职业道德准则内，做到心勤、脑勤、手勤、腿勤，勤于思考，勤于执行。积极行动起来，多思考、多跑动，紧盯项目支撑，了解项目状况，服务好厂家、二代和客户。只要我们勤勤恳恳，兢兢业业，将本职工作都做到位了，业绩也就能水到渠成了。风险控制再牢一些，应收账款工作不要气馁，再坚持一下，再勤快一些，可能业绩还会超出自己的预期。

勤奋拼搏是齐普生生存之道的精髓，所以齐普生也希望员工都能做到崇德尚勤，脚踏实地，遵循齐普生的行为道德准则，争做勤劳的“小蜜蜂”。

(王丹)

一样的培训 别样的收获

——齐普生公司通讯员写作培训

在日常办公过程中，文字占据我们工作中的重要部分，如通知、纪要、周报、总结、文案、新闻稿等，文字水平的如何直接反应个人的表达能力。

为了帮助同事们提高日常写作水平，7月10日，公司组织安排了一场“提高日常写作水平”的培训。此次培训是由人力资源部企划负责人钟娟娟作为讲师，重点围绕“如何写作”这一课题展开讲解，公司总部和外办事处的通讯员和写作爱好者，近三十人参加了此次培训。

培训开始，首先介绍了企业通讯员的含义及其

重要性，然后分别以“走进写作、挖掘素材、写作技巧、提高建议”等几个大的模块进行剖析讲解，结合写作的理论和实践知识，系统讲解了写作的概念、基本要素以及新闻写作的基本要求、方法和注意事项。针对现实写作中所面临的实际难题，围绕新闻的“标题、导语、主题、背景、结尾”等方面做了全面详细的阐释。并结合日常工作要多读、多看、多写，逐渐积累知识，不断提高自身新闻敏感性和洞察力，从更多视角、更深层次发现和挖掘新闻素材，努力提高新闻写作水平，成为部门的信息传递者和企业文化发展的见证者和历史的记录者。

培训课件图文并茂，结合我司行业特点，借鉴《华三人》等优秀企业报

刊，摘录我司《齐普生信息报》中的优秀稿件进行实例分析，帮助大家更好的理解新闻稿件的基本架构和写作模式，提高大家的新闻采写能力和写作的敏感性，增强了通讯员对新闻创作的热情和信心。最后，鼓励大家要在日常工作中要多读、多看、多写，逐渐积累知识，不断提高自身新闻敏感性和洞察力，从更多视角、更深层次发现和挖掘新闻素材，努力提高新闻写作水平，成为部门的信息传递者和企业文化发展的见证者和历史的记录者。

一直以来，公司都非常重视企业文化的建设和宣传工作，因此，加大新闻宣传报道力度，着力培养优秀的通讯员队伍，尤为重要。培训结束后，因大家要求，将培训胶片发给了多位同事共享，经过此次培训，收到较为明显的成效，编辑部收到了来自不同部门、多位通讯员的积极投稿，写作氛围空前高涨。

相信通过大家的共同努力，一定可以让《齐普生信息》报创办的更加优秀，文稿质量进一步提升，公司的企业文化更加丰富多彩！

中秋送祝福 甘露润心田

——齐普生员工家属关怀活动启动了

月是中秋月，中秋情更浓。中秋节日的脚步越来越近，齐普生的中秋员工家属关怀活动也紧锣密鼓的开始筹备了。

每逢佳节倍思亲，身处异地的游子感触更为深刻。在这样一个寓意合家团圆的传统节日，齐普生为员工家属送上一份心意，不仅为员工的思想情绪带来了慰藉，更表达了

齐普生对员工及家属的敬意与感恩。

对待此次活动，齐普生的至诚之心依然如故。公司为员工家属邮寄温馨礼品和祝福卡片，并同时附上了记载公司发展足迹的《齐普生信息报》、《齐普生文摘》，让员工家属在享受节日愉悦的同时，感受到亲人汗水的温度，倾听齐普生前进了的脚步。

此次活动传承了齐普生人的感恩情怀，结合员工调查结果，公司特意挑选了温暖舒适的毛毯作为礼品，家居适用又不乏温情之感。其实，儿女对父母、父母对子女、夫妻之间、亲友之间，也正是要做到这种知疼疼热，体贴入微的爱，用温暖贴心的情怀去触动亲人心底最柔弱的地方，让感恩、感

动去润泽我们的亲情、友情、爱情……中秋员工家属关怀活动对齐普生来说，已经成为齐普生大家族的优良传统，像民间过年包饺子、拜年等传统礼节一样，是齐普生人在中秋佳节来临之际的一种期待，恰如一点一滴甘露，滋润着齐普生大家庭中每位亲友的心田。(王丹)

总结过去找差距

规划未来谋发展

H3C销售体系三季度会议圆满召开

(叶梅)